

UPS Service



Índice

Utilização	2
Chave de licença	2
Instalação	3
Definições globais	4
Configurações de recolha	5
Configurações diversas	6
Configurações adicionais para devolução de mercadoria:	7
Encomendas	7

Utilização

para utilizar este módulo precisa de uma conta válida na **UPS**. Este módulo é baseado numa API mundial e teoricamente vai para cada país com o qual a UPS trabalha. Praticamente já funciona em

- Alemanha
- Áustria
- Itália
- França
- EUA
- REINO UNIDO
- Honkong
- Polónia
- Suécia
- Suíça
- Espanha

Chave de licença

Para obter uma chave de licença, inicie a sessão na UPS.

[Home](#) > [Services](#) > [Integrating UPS Technology](#) > [UPS Developer Kit](#)

Clique em Manage Access Keys (Gerir chaves de acesso).

ANNOUNCEMENTS AND API UPDATES

The UPS Developer Kit APIs are updated in January and July each year. Enhancements can range from individual API functionality changes to brand new APIs. There are numerous enhancements to the APIs for January 2017. To view January 2017 and previous release changes please select the **More** link located in the bottom right corner of this box.

[More](#)

HOW TO GET STARTED

Step 1: [Sign up](#) for a ups.com® profile or [Log-in](#) now.
Step 2: Select an API.
Step 3: Download the API documentation.
Step 4: [Request an access key](#). 

ACCESS AND ADMINISTRATION

[Manage Access Keys](#) 
[Administration](#) 
[Customer Support for UPS Developer Kit](#)

Pode solicitar uma nova chave aqui. Clique em "Pedir nova chave de acesso".

VIEW/UPDATE ACCESS KEY

Enter an access key and select **View/Update Access Key** to update that key to provide access or the latest list of APIs.

Access Key:

*
View/Update Access Key

REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

*
Request Production Access

REQUEST NEW ACCESS KEY

You can create a new access key to use with your new or existing applications.

[→ Request New Access Key](#)

Em seguida, introduza a sua chave no campo "Request Production Access" e clique no botão "Request Production Access".

REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

*
Request Production Access

Instalação

Após o carregamento, o módulo aparece em **Módulos > Módulos**.



Definições

Pode encontrar as definições em **Módulos > Módulos > Configurar**.



Definições globais

Seleccionar o modo testmodus ou o modus normal.

Mode Production
 Test
Select "Test" for testing

Introduza o ID de utilizador, palavra-passe e número de licença de acesso a partir da sua conta My UPS.

* User ID
The username associated with your My UPS account

* Password
The password associated with your My UPS account

* Access License Number
The UPS Access Key associated with the UPS account

É possível activar os registos. Os registos podem demorar muito espaço em disco após algum tempo.

Enable Log Yes
 No

Pode escolher um método de envio para encomendas UPS, adicionar um novo método de envio ou criar um novo método de envio com a capacidade de calcular o custo de envio da encomenda na frente. E para os métodos de envio existentes, pode especificar o serviço de entrega e o tipo de pacote. Para criar um método de envio com a possibilidade de calcular o custo de envio na frente, clique no botão "Adicionar nova transportadora com cálculo do custo de envio", aparecerá um formulário no qual terá de seleccionar o serviço de envio e o

tipo de pacote. Ao clicar em "Adicionar nova transportadora com cálculo de custo de envio", será adicionado um novo método de envio à loja virtual, que está associado ao módulo de Serviço UPS e para ele é marcada a caixa de verificação na coluna "Calcular custo". Pode ser desmarcado e depois o custo de envio consistirá apenas no custo por intervalos de configurações do método de envio da pré-shop. Caso contrário, o custo de envio será o custo estimado de ups mais o custo por distância.

#	Name	UPS	UPS Service	Package type	Calculate cost
4	UPS Service	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	My carrier	<input type="checkbox"/>			
6	UPS Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	UPS Standard	Customer Supplied Package	<input checked="" type="checkbox"/>

New carrier [ADD NEW CARRIER](#) [ADD NEW CARRIER WITH CALCULATING SHIPPING COST](#)

If you do not have a carrier

Determinar se a referência da encomenda ou a identificação da encomenda deve ser marcada na etiqueta.

Reference number in label is Order reference
 Order ID

Configurações do Ponto de Acesso UPS

Neste menu, pode permitir a entrega nos pontos de acesso da UPS e especificar uma chave API do Google Map.

UPS ACCESS POINT SETTINGS

Enable UPS Access Points in frontend YES NO

Google Map API key

Google API key will be used for showing map with locations of UPS Access Points.

 Save

A opção "Como utilizar os Pontos de Acesso UPS" permite-lhe seleccionar qual a opção que será visível na ordem ao seleccionar o Ponto de Acesso UPS. Se a opção "Ponto de Acesso UPS" for seleccionada como endereço de entrega da encomenda", então será automaticamente criado um novo endereço de comprador igual ao endereço do Ponto de Acesso UPS que foi seleccionado na encomenda. Este endereço será utilizado como endereço de entrega da encomenda. A opção "Número de telefone para o endereço do Ponto de Acesso UPS" é introduzida como o número de telefone padrão que será utilizado no endereço de entrega do Ponto de Acesso UPS.

How to use UPS Access Points Hold for Pickup at UPS Access Point aka Direct to Retail(D2R)
 UPS Access Point Delivery aka Retail to Retail(R2R)
 Both

"UPS Access Point" address as delivery address of order

YES

NO

Phone number for "UPS Access Point" address

If phone number is mandatory for delivery address, then this phone number will b

Definições de notificação da UPS

O serviço de notificação da UPS pode enviar-lhe e aos seus clientes e-mails sobre eventos importantes no progresso do seu envio. Por defeito, apenas os clientes receberão notificação, mas tem a possibilidade de permitir o envio de notificação para o endereço de correio electrónico do expedidor.

UPS NOTIFICATION SETTINGS



UPS notification service can send you and your customers e-mails about important events in the progress of

Enable UPS notification

YES

NO

Enable "Return" notification or "Label Creation" notification

YES

NO

Enable "In-transit" notification

YES

NO

In-transit and Return Notifications are only val

Enable "Ship" notification

YES

NO

Confirms that UPS has received information fr

Enable "Exception" notification

YES

NO

Notifies you when and why a shipment will not

Enable "Delivery" notification

YES

NO

Confirms the delivery of a shipment

Enable notification for shipper too

YES

NO

Notification e-mail will be sent to e-mail address

Configurações de recolha

Pode configurar o módulo de recolha de pacotes a partir do menu Pickup Settings. A UPS recolhe os pacotes directamente dos seus clientes.

- Tempo de preparação por defeito: Entre quando os pacotes são levantados pelos seus clientes por defeito. Os pacotes devem estar prontos para a recolha neste momento. O tempo de prontidão indicado deve ser anterior ao valor definido pela UPS para CallByTime.

Default Ready time

Pickup locations local ready time. Ready Time means the time when your shipment(s) can be ready for UPS to pick up. User provided Ready Time must be earlier than CallByTime. Call By Time is determined by UPS pickup operation system. Call By Time is the latest time a Customer can call UPS or self-serve on UPS.com and complete a Pickup Request and UPS can still make the Pickup service request. If Ready Time is earlier than current local time, UPS uses the current local time as the Ready Time.

- Tempo de fecho por defeito: Entrar neste campo, até ao qual os pacotes de tempo podem ser apanhados pela UPS. Este valor deve ser posterior à hora de fecho mais próxima definida pela UPS.

Default Close time

Pickup locations local close time. User provided Close Time must be later than the Earliest Allowed Customer Close Time. Earliest Allowed Customer Close Time is defined by UPS pickup operation system. Close Time minus Ready Time must be greater than the Lead Time. Lead Time is determined by UPS pickup operation system. Lead Time is the minimum amount of time UPS requires between customers request for a pickup and driver arriving at the location for the pickup.

- Forma de pagamento por defeito: Determine como os seus clientes devem pagar as ordens de levantamento por defeito (pagamento em dinheiro, pagamento através da sua conta de cliente).

Default Payment method

No payment needed ▼

- Ponto de recolha por defeito: Entrar onde os pacotes devem ser levantados por defeito (porta de entrada ...).

Default Pickup point

The specific spot to pickup at the address

- Instrução especial por defeito: Aqui pode introduzir a forma como o fornecedor da UPS deve lidar com instruções especiais do cliente.

Default Special instruction

Special handling instruction from the customer

- Especificar se os documentos de transporte devem ser gerados para ordens de recolha e se o preço de recolha deve incluir IVA.

Shipping labels available

YES

NO

Rate pickup with taxes

YES

NO

Configurações diversas

- Especificar o formato da etiqueta e do rótulo de retorno
- Especificar o formato PDF da etiqueta: A5 ou A5 largura, sem margens
- Especifique o serviço padrão da UPS na sua loja, se não tiver sido especificado para o transportador.

- Especificar o tipo de pacote padrão de UPS na sua loja, se não tiver sido especificado para o portador.
- Especificar o método de embalagem por defeito para calcular o custo de envio: Um pacote para todos os produtos em ordem ou Pacote separado para cada produto em ordem
- Especificar a largura, altura, profundidade e peso por defeito da unidade de produto para calcular o custo de envio.
- Especificar a confirmação de entrega por defeito: sem confirmação de entrega (em branco), com Assinatura Requerida ou com Assinatura Adulta Requerida
- Introduza um número de telefone padrão para os destinatários quando o destinatário tiver deixado o campo Telefone em branco (por exemplo, o seu próprio número de telefone)
- Especificar o valor por defeito declarado: Valor por defeito ou Quantidade de produtos em ordem
- Especificar o Receptor é a localização residencial por defeito

Label format Please GIF format for creating PDF label

Label format for return label Please GIF format for creating PDF label

Default service Please select default service

Default package type Please select default package type

Default phone number of receiver Default phone number of receiver if phone number is empty

Default description of goods

- Habilitar locais de envio da UPS
- Permitir a actualização do estado da encomenda: O estado da encomenda será alterado "Enviada" automaticamente após a criação da etiqueta da UPS
- Permitir a actualização do estado da encomenda, se o envio tiver sido entregue: O estado do envio será verificado se obtiver dados de seguimento na UPS, clicando no botão "Actualizar dados de seguimento" do pacote ou pode utilizar o cron job. Especificar chave segura para o cron script.
- Activar o envio de correio com uma etiqueta de devolução: Depois de o administrador criar a etiqueta de devolução, esta será enviada por correio para o cliente.

Enable UPS shipping locations

YES

NO

Including extension for addresses of custom

Enable updating order status

-- Do not change --

Order status will be changed "Shipped" auto

Enable sending mail with Return Label

YES

NO

- Pode especificar se os rótulos devem conter o primeiro e último nome, mesmo que seja especificada uma empresa ou se apenas o nome da empresa deve ser especificado.

Use first name and last name for "Ship to" name, even if company in address is filled

YES

NO

- Especificar nome "Ship to" atenção, nome "Ship to" atenção, telefone "Ship to" atenção, Preenchimento automático do nome "Ship to" atenção, Permitir o envio de correio "Pacote em trânsito" após gerar etiqueta, Criar factura comercial

Configurações adicionais para devolução de mercadoria:

- Permitir a extensão da gestão dos retornos nas lojas: Após o pedido de devolução de um cliente, o administrador deve permitir a devolução. Se o administrador permitir a devolução, a etiqueta de devolução será enviada para o cliente.
- Habilitar o envio imediato da etiqueta de devolução: Sem autorização do administrador, a etiqueta de devolução será enviada ao cliente após um pedido de devolução.

Enable extending management of returns in shop

YES

NO

Enable sending Return label on retur

Enable sending Return Label immediately

YES

NO

Enable sending Return label on retur

Introduza o seu endereço e guarde as definições.

Ponto de acesso UPS

Os seus clientes têm a opção no front office de escolher a entrega para um ponto de acesso UPS em vez de enviar a entrega para o seu próprio endereço.

UPS Zugangspunkt

Bitte wählen Sie aus, wie Sie den UPS Access Point für die Lieferung verwenden möchten

UPS Access Point Delivery alias Retail to Retail (R2R)

Land*

Deutschland

Stadt

Neuss

Postleitzahl

Suchen Sie den UPS Zugangspunkt

BILDERETAGE KLOEDEN MUEHLENSTRASSE 20, NEUSS, 41460 Details>	NEUSSE NIEDI Details>
---	------------------------------------

Karte

BILDERETAGE KLOEDEN
 41460 DE NEUSS
 MUEHLENSTRASSE 20

Öffnungszeiten: Zeitraum zur Abholung/Abgabe v. Paketen. Abgabezeiten: späteste Zeit zur Abgabe e. versandfertigen Paketes für d. Versand am gleichen Tag. Maximalmaße für Versandpakete: 20kg Gewicht, 97cm Länge. Paketabholung nur gegen Vorlage e. gültigen Lichtbildausweises. Abholung durch Dritte: zusätzlich Vollmacht v. Originalempfänger.

Mon-Fri: 10:00am-1:00pm, 2:00pm-6:00pm; Sat: 10:00am-2:00pm; Sun: Closed

Wählen

Encomendas

As encomendas que são enviadas com UPS, são encontradas nas encomendas > encomendas. Selecciona uma encomenda UPS.

silbersaiten UPS Connector

11/15

Na encomenda, há um novo campo: etiqueta de envio da UPS.

Introduza o tipo de embalagem, as dimensões da embalagem, o peso e o valor.

Pode também especificar se é necessária uma confirmação de entrega ou uma confirmação de entrega de um adulto.

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service Service: UPS Standard	COD amount: 0 EUR Description of goods: Blouse - Size : S, Color : F Max. 35 characters Delivery confirmation: -
---	---

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
UPS Letter	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	57.5 EUR	Add

Generate Label Update delivery address

LAST CREATED LABELS

Se o seu cliente tiver escolhido enviar para um Ponto de Acesso UPS, este será exibido na encomenda e pode ser alterado conforme necessário. A etiqueta de envio será emitida com o ponto de acesso desejado.

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
Customer Supplied Pi	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	60.68 EUR	Add

UPS ACCESS POINT ADDRESS

UPS Access Point ID: U43476057	* Address 1: NIEDERWALLSTRASSE 31
* Name / Company: NEUSSER SCHUHREPARATI	Address 2:
Attention Name:	Address 3:
	* Postal code: 41460
	* Country (ISO Code): DE Country code
	State: State code
	* City: NEUSS

Clique em "Gerar etiqueta".

Dependendo das configurações, o estado da encomenda pode agora ter mudado.

É possível enviar os artigos encomendados em vários envios e gerar etiquetas adicionais. A descrição da mercadoria serve para lhe dar uma visão geral de quais os artigos para os quais já gerou etiquetas. Assim, pode ver o que já foi enviado e o que ainda precisa de ser enviado.

Aparecem agora três novas opções:

Pode agora imprimir a etiqueta, apagá-la, gerar uma nova etiqueta ou gerar uma etiqueta de retorno.

Clique na etiqueta de retorno para gerar uma etiqueta de retorno. Dependendo das configurações, a etiqueta de retorno é enviada por correio para o cliente. enviá-la para o cliente,

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service
Service: UPS Worldwide Saver

COD amount: 0 EUR
Description of goods: Printed Dress - Size : S, C
Max. 35 characters
Delivery confirmation: -

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
UPS Letter	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	30.94 EUR	Add

Generate new label | Return label | Update delivery address

LAST CREATED LABELS

123V88048622996939 Return label PRINT LABEL Q Tracking

É possível gerar múltiplas etiquetas de uma só vez.

Escolha as encomendas e seleccione-as.

Desça e clique no botão "Gerar etiquetas UPS".

<input checked="" type="checkbox"/>	8	MSXCJXPCK	Nein	Deutschland	T. test	7,75 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	08
<input type="checkbox"/>	7	UDWIJKYYQ	Nein	Deutschland	T. test	19,65 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	08
<input type="checkbox"/>	6	FGKDUYUQG	Ja	Deutschland	T. test	19,65 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input checked="" type="checkbox"/>	5	KHWLILZLL	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	71,51 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	07
<input checked="" type="checkbox"/>	4	FFATNOMMJ	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	89,89 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input checked="" type="checkbox"/>	3	UOYEVOLI	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	76,01 €	Payment by check	Fehler bei der Bezahlung	07
<input type="checkbox"/>	2	OHSATSERP	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	75,90 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input type="checkbox"/>	1	XKBKNABJK	Ja	Vereinigte Staaten	J. DOE	55,00 €	Payment by check	Bestellung storniert	07

Aktion Generate UPS labels Versandmarke generieren

DHL Versandlabel generieren

Anzeige: 50 / 34 Ergebnis(se)

Em Encomendas> Encomendas de Recolha UPS, pode ver uma visão geral das suas encomendas de recolha.

Códigos de erro e soluções sugeridas

Código de erro	Significado	Soluções propostas
120208 - Missing or invalid ship to country code	Código de país errado no endereço de entrega	o ficheiro de registo para ver o que é transmitido no URL: <ul style="list-style-type: none"> • se vazio, o país do endereço de entrega não foi especificado • se preenchido, isto significa que o código do país está errado ou não corresponde ao código do país da Prestashop.
Hard - 120100 - Missing or invalid shipper number	Número de conta do expedidor está incorrecto ou em falta	O número da conta do expedidor deve ser preenchido nas definições do módulo. Verificar se o número corresponde ao número da conta UPS
250003 - Invalid Access Licence Number	O "Número de licença de acesso" nas definições do módulo é inválido ou incorrecto	Verifique o seu ID de utilizador e palavra-passe que recebeu da UPS. Caso contrário, contactar a UPS.
Hard - 120110 - Missing or invalid Shipper AttentionName	Nome de atenção do expedidor em falta nas definições do módulo	O nome do expedidor deve ser preenchido em configurações de módulo para entrega internacional