

# UPS Service



---

## Spis treści

---

<b>Zastosowanie</b>	<b>2</b>
<b>Klucz licencyjny</b>	<b>2</b>
<b>Instalacja</b>	<b>3</b>
Ustawienia globalne	4
Ustawienia odbioru	5
Różne ustawienia	6
Dodatkowe ustawienia dotyczące zwrotu towarów:	7
<b>Zamówienia</b>	<b>7</b>

## Zastosowanie

Aby korzystać z tego modułu, należy posiadać ważne konto w **UPS**. Moduł ten jest oparty na interfejsie API dla całego świata i teoretycznie pasuje do każdego kraju, z którym UPS współpracuje. Praktycznie działa on już w

- Niemcy
- Austria
- Włochy
- Francja
- USA
- WIELKA BRYTANIA
- Honkong
- Polska
- Szwecja
- Szwajcaria
- Hiszpania

## Klucz licencyjny

Aby uzyskać klucz licencyjny, zaloguj się do UPS.

[Home](#) > [Services](#) > [Integrating UPS Technology](#) > [UPS Developer Kit](#)

Kliknij przycisk Zarządzaj kluczami dostępu.

**ANNOUNCEMENTS AND API UPDATES**

The UPS Developer Kit APIs are updated in January and July each year. Enhancements can range from individual API functionality changes to brand new APIs. There are numerous enhancements to the APIs for January 2017. To view January 2017 and previous release changes please select the **More** link located in the bottom right corner of this box.

[More](#)

**HOW TO GET STARTED**

Step 1: [Sign up](#) for a ups.com<sup>®</sup> profile or [Log-in](#) now.  
 Step 2: Select an API.  
 Step 3: Download the API documentation.  
 Step 4: [Request an access key](#).

**ACCESS AND ADMINISTRATION**

[Manage Access Keys](#)

[Administration](#)

[Customer Support for UPS Developer Kit](#)

Możesz poprosić o nowy klucz tutaj. Kliknij "Żądanie nowego klucza dostępu".

### VIEW/UPDATE ACCESS KEY

Enter an access key and select **View/Update Access Key** to update that key to provide access or the latest list of APIs.

Access Key:

\*

**View/Update Access Key**

### REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

\*

**Request Production Access**

### REQUEST NEW ACCESS KEY

You can create a new access key to use with your new or existing applications.

[→ Request New Access Key](#)

Następnie wpisz swój klucz w polu "Request Production Access" i kliknij na przycisk "Request Production Access".

### REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

\*

**Request Production Access**

## Instalacja

Po przesłaniu modułu pojawia się on w zakładce **Moduły > Moduły**.

	<p>Shipping and Logistics UPS v1.0.0 - by Silbersaiten UPS shipment service</p>	<p> Configure ▾</p>
---	---	--

## Settings

Ustawienia można znaleźć w menu **Moduły > Moduły > Konfiguruj**.



### Ustawienia globalne

Wybierz tryb testmodus lub tryb normalny.

Mode  Production  
 Test  
*Select "Test" for testing*

Wprowadź identyfikator użytkownika, hasło i numer licencji dostępu z konta Mój UPS.

\* User ID   
*The username associated with your My UPS account*

\* Password   
*The password associated with your My UPS account*

\* Access License Number   
*The UPS Access Key associated with the UPS account*

Możesz włączyć logi. Logi mogą zajmować dużo miejsca na dysku po pewnym czasie.

Enable Log  Yes  
 No

Możesz wybrać metodę wysyłki dla zamówień UPS, dodać nową metodę wysyłki lub stworzyć nową metodę wysyłki z możliwością obliczenia kosztu wysyłki zamówienia z przodu. A w przypadku istniejących metod wysyłki można określić usługę dostawy i rodzaj przesyłki. Aby utworzyć metodę wysyłkową z możliwością obliczenia kosztu wysyłki z przodu, kliknij przycisk "Dodaj nowego przewoźnika z obliczeniem kosztu wysyłki", pojawi się formularz, w którym należy wybrać usługę wysyłkową i typ paczki. Po kliknięciu na przycisk "Dodaj nowego przewoźnika z możliwością naliczania kosztu przesyłki", w sklepie przedsprzedażowym zostanie dodany nowy sposób wysyłania, który jest powiązany z modułem Usługi UPS i dla

niego jest zaznaczony w kolumnie "Oblicz koszt". Można go usunąć zaznaczenie i wtedy koszt wysyłki będzie składał się tylko z kosztów według zakresów ustawień metody wysyłki w sklepie przedsprzedażowym. W przeciwnym razie koszt wysyłki zostanie oszacowany jako koszt ups plus koszt według odległości.

#	Name	UPS	UPS Service	Package type	Calculate cost
4	UPS Service	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	My carrier	<input type="checkbox"/>			
6	UPS Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	UPS Standard	Customer Supplied Package	<input checked="" type="checkbox"/>

New carrier [ADD NEW CARRIER](#) [ADD NEW CARRIER WITH CALCULATING SHIPPING COST](#)  
*If you do not have a carrier*

Określić, czy na etykiecie ma być zaznaczony numer referencyjny zamówienia, czy numer identyfikacyjny zamówienia.

Reference number in label is  Order reference  
 Order ID

## Ustawienia punktu dostępowego UPS

W tym menu można włączyć doręczanie do punktów dostępu UPS i określić klucz API Google Map.

**UPS ACCESS POINT SETTINGS**

Enable UPS Access Points in frontend  YES  NO

Google Map API key   
Google API key will be used for showing map with locations of UPS Access Points.

[Save](#)

Opcja "Jak korzystać z punktów dostępu UPS" pozwala wybrać, która opcja będzie widoczna w kolejności po wybraniu punktu dostępu UPS. W przypadku wybrania opcji "UPS Access Point" jako adresu dostawy w zamówieniu, automatycznie zostanie utworzony nowy adres nabywcy, równy adresowi punktu dostępowego UPS, który został wybrany w zamówieniu. Adres ten zostanie użyty jako adres doręczenia zamówienia. Opcja "Numer telefonu dla adresu punktu dostępowego UPS" jest wprowadzona jako domyślny numer telefonu, który będzie używany w adresie dostawy punktu dostępowego UPS.

How to use UPS Access Points  Hold for Pickup at UPS Access Point aka Direct to Retail(D2R)  
 UPS Access Point Delivery aka Retail to Retail(R2R)  
 Both

"UPS Access Point" address as delivery address of order

YES

NO

Phone number for "UPS Access Point" address

*If phone number is mandatory for delivery address, then this phone number will b*

## Ustawienia powiadomień UPS

Usługa powiadamiania UPS może wysyłać do Ciebie i Twoich klientów wiadomości e-mail o ważnych wydarzeniach w trakcie realizacji przesyłki. Domyślnie tylko klienci będą otrzymywać powiadomienia, ale masz możliwość włączenia wysyłania powiadomień na adres e-mail nadawcy.

## UPS NOTIFICATION SETTINGS



UPS notification service can send you and your customers e-mails about important events in the progress of

Enable UPS notification

YES

NO

Enable "Return" notification or "Label Creation" notification

YES

NO

Enable "In-transit" notification

YES

NO

*In-transit and Return Notifications are only val*

Enable "Ship" notification

YES

NO

*Confirms that UPS has received information fr*

Enable "Exception" notification

YES

NO

*Notifies you when and why a shipment will not*

Enable "Delivery" notification

YES

NO

*Confirms the delivery of a shipment*

Enable notification for shipper too

YES

NO

*Notification e-mail will be sent to e-mail address*

## Ustawienia odbioru

Moduł do odbioru pakietów można skonfigurować z menu Ustawienia odbioru. UPS odbiera paczki bezpośrednio od Twoich klientów.

- **Domyślny czas gotowości:** Wprowadź, kiedy pakiety są domyślnie odbierane przez klientów. Pakiety powinny być gotowe do odbioru w tym czasie. Wskazany czas gotowości musi być wcześniejszy niż wartość ustawiona przez UPS dla CallByTime.

Default Ready time

Pickup locations local ready time. Ready Time means the time when your shipment(s) can be ready for UPS to pick up. User provided Ready Time must be earlier than CallByTime. Call By Time is determined by UPS pickup operation system. Call By Time is the latest time a Customer can call UPS or self-serve on UPS.com and complete a Pickup Request and UPS can still make the Pickup service request. If Ready Time is earlier than current local time, UPS uses the current local time as the Ready Time.

- **Domyślny czas zamknięcia:** Wprowadź w tym polu czas, do którego paczki mogą być odbierane przez UPS. Wartość ta musi być późniejsza niż najwcześniejszy czas zamknięcia ustawiony przez firmę UPS.



Default Close time

*Pickup locations local close time. User provided Close Time must be later than the Earliest Allowed Customer Close Time. Earliest Allowed Customer Close Time is defined by UPS pickup operation system. Close Time minus Ready Time must be greater than the Lead Time. Lead Time is determined by UPS pickup operation system. Lead Time is the minimum amount of time UPS requires between customers request for a pickup and driver arriving at the location for the pickup.*

- Domyślna metoda płatności: Określ sposób, w jaki Twoi klienci mają płacić za zamówienia odbioru domyślnie (płatność gotówką, płatność przez konto klienta).

Default Payment method

No payment needed ▼

- Domyślny punkt odbioru: Wprowadź domyślnie miejsce odbioru pakietów (drzwi wejściowe...).

Default Pickup point

*The specific spot to pickup at the address*

- Domyślna instrukcja specjalna: Tutaj możesz wpisać, w jaki sposób dostawca UPS powinien postępować z instrukcjami specjalnymi klienta.

Default Special instruction

*Special handling instruction from the customer*

- Należy określić, czy dokumenty wysyłkowe mają być generowane dla zleceń odbioru i czy cena odbioru powinna zawierać podatek VAT.

Shipping labels available

YES

NO

Rate pickup with taxes

YES

NO

## Różne ustawienia

- Określić format etykiety i etykiety zwrotnej
- Określ format PDF Label: Szerokość A5 lub A5, bez marginesów
- Określ standardową usługę UPS w swoim sklepie, jeśli nie została ona określona dla danego operatora.
- Określ typ standardowej paczki UPS w swoim sklepie, jeśli nie została ona określona dla danego operatora.
- Określ domyślną metodę pakowania w celu obliczenia kosztów wysyłki ups: Jedna paczka dla wszystkich produktów w zamówieniu lub oddzielna paczka dla każdego produktu w zamówieniu

- Określ domyślną szerokość, wysokość, głębokość i wagę jednostki produktu do obliczenia kosztów wysyłki ups.
- Określ domyślne potwierdzenie dostawy: bez potwierdzenia dostawy (puste), z wymaganym podpisem lub z wymaganym podpisem osoby dorosłej.
- Wpisz domyślny numer telefonu dla odbiorców, gdy odbiorca pozostawił puste pole Telefon (np. własny numer telefonu)
- Określ domyślną zadeklarowaną wartość: Domyślna wartość lub ilość produktów w kolejności
- Określ, czy odbiornik jest domyślnie lokalizacją mieszkalną

Label format  ▼  
*Please GIF format for creating PDF label*

Label format for return label  ▼  
*Please GIF format for creating PDF label*

Default service  ▼  
*Please select default service*

Default package type  ▼  
*Please select default package type*

Default phone number of receiver   
*Default phone number of receiver if phone number is empty*

Default description of goods

- Włączenie lokalizacji wysyłek UPS
- Włączenie aktualizacji statusu zamówienia: Status zamówienia zostanie automatycznie zmieniony na "Wysłane" po utworzeniu etykiety UPS.
- Włączenie aktualizacji statusu zamówienia, jeśli przesyłka została dostarczona: Status przesyłki zostanie sprawdzony, jeśli dane monitorowania UPS zostaną uzyskane po kliknięciu przycisku "Aktualizuj dane monitorowania" na paczce lub można skorzystać z usługi cron job. Określ bezpieczny klucz dla skryptu cron.
- Włączenie wysyłania poczty z etykietą zwrotną: Po utworzeniu przez administratora etykiety zwrotnej zostanie ona wysłana pocztą do klienta.

Enable UPS shipping locations  YES  NO  
*Including extension for addresses of custom*

Enable updating order status    
*Order status will be changed "Shipped" auto*

Enable sending mail with Return Label  YES  NO

- Możesz określić, czy etykiety powinny zawierać imię i nazwisko, nawet jeśli firma jest określona, czy tylko nazwę firmy.

Use first name and last name for "Ship to" name, even if company in address is filled  YES  NO

- Podaj nazwę uwagi "Wyślij do", nazwę "Wyślij do", nazwę "Wyślij do" telefonu, Automatyczne wypełnianie "Wyślij do" nazwy uwagi, Włącz wysyłanie poczty "Pakiet w tranzycie" po wygenerowaniu etykiety, Utwórz fakturę handlową

### Dodatkowe ustawienia dotyczące zwrotu towarów:

- Umożliwiają rozszerzenie zarządzania zwrotami w sklepie: Po zgłoszeniu żądania zwrotu przez klienta, administrator musi zezwolić na zwrot. Jeśli administrator zezwoli na zwrot, etykieta zwrotna zostanie wysłana do klienta.
- Włączenie możliwości natychmiastowego wysyłania etykiety zwrotnej: Bez zgody administratora etykieta zwrotna zostanie wysłana do klienta po żądaniu zwrotu.

Enable extending management of returns in shop  YES  NO  
*Enable sending Return label on retur*

Enable sending Return Label immediately  YES  NO  
*Enable sending Return Label on retur*

Wpisz swój adres i zapisz ustawienia.

## Punkt dostępu do UPS

Twoi klienci mają możliwość wyboru w biurze głównym sposobu doręczenia do punktu dostępowego UPS zamiast wysyłania przesyłki na własny adres.

**UPS Zugangspunkt**

Bitte wählen Sie aus, wie Sie den UPS Access Point für die Lieferung verwenden möchten

UPS Access Point Delivery alias Retail to Retail (R2R) ▼

Land\*  
Deutschland ▼

Stadt  
Neuss

Postleitzahl

Suchen Sie den UPS Zugangspunkt

**BILDERETAGE KLOEDEN**  
MUEHLENSTRASSE 20, NEUSS, 41460  
Details> Wählen>

**NEUSSE**  
NIEDI  
Details>

**BILDERETAGE KLOEDEN**  
41460 DE NEUSS  
MUEHLENSTRASSE 20

Öffnungszeiten: Zeitraum zur Abholung/Abgabe v. Paketen. Abgabezeiten: späteste Zeit zur Abgabe e. versandfertigen Paketes für d. Versand am gleichen Tag. Maximalmaße für Versandpakete: 20kg Gewicht, 97cm Länge. Paketabholung nur gegen Vorlage e. gültigen Lichtbildausweises. Abholung durch Dritte: zusätzlich Vollmacht v. Originalempfänger.

Mon-Fri: 10:00am-1:00pm, 2:00pm-6:00pm; Sat: 10:00am-2:00pm; Sun: Closed

Wählen

## Zamówienia

Zamówienia, które są wysyłane z UPS, znajdują się w zamówieniach > zamówieniach. Wybierz zamówienie z firmy UPS.

W zamówieniu znajduje się nowe pole: Etykieta wysyłkowa UPS.

Wprowadź typ paczki, jej wymiary, wagę i wartość.

Możesz również określić, czy wymagane jest potwierdzenie doręczenia lub potwierdzenie doręczenia od osoby dorosłej.

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service Service: UPS Standard	COD amount: 0 EUR Description of goods: Blouse - Size : S, Color : f Max: 35 characters Delivery confirmation: -
---	---

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
UPS Letter	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	57.5 EUR	Add

Generate label Update delivery address

LAST CREATED LABELS

Jeśli Twój klient wybrał opcję wysyłki do punktu dostępowego UPS, zostanie ona wyświetlona w zamówieniu i może zostać zmieniona w razie potrzeby. Etykieta wysyłkowa zostanie wydana z żądanym punktem dostępowym.

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
Customer Supplied Pi	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	60.68 EUR	Add

UPS ACCESS POINT ADDRESS

UPS Access Point ID: U43476057	* Address 1: NIEDERWALLSTRASSE 31
* Name / Company: NEUSSER SCHUHREPARATI	Address 2:
Attention Name:	Address 3:
	* Postal code: 41460
	* Country (ISO Code): DE Country code
	State:
	State code
	* City: NEUSS

Kliknij "Wygeneruj etykietę".

W zależności od ustawień status zamówienia mógł się teraz zmienić.

Zamówione elementy można wysłać w kilku przesyłkach i generować dodatkowe etykiety. Opis towaru służy do pokazania, dla jakich artykułów zostały już wygenerowane etykiety. W ten sposób możesz zobaczyć, co zostało już wysłane, a co musi zostać jeszcze wysłane.

Pojawiają się teraz trzy nowe opcje:

Możesz teraz wydrukować etykietę, usunąć ją, wygenerować nową etykietę lub wygenerować etykietę zwrotną.

Kliknij na etykietę zwrotną, aby wygenerować etykietę zwrotną. W zależności od ustawień etykieta zwrotna zostanie wysłana pocztą do klienta. Wyślij ją do klienta,

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service  
Service: UPS Worldwide Saver

COD amount: 0 EUR  
Description of goods: Printed Dress - Size : S, C  
Max. 35 characters  
Delivery confirmation: -

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
UPS Letter	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	30.94 EUR	Add

Generate new label | Return label | Update delivery address

LAST CREATED LABELS

123V88048622996939 | Return label | PRINT LABEL | Tracking

Możesz wygenerować wiele etykiet na raz.  
Wybierz zamówienia i wybierz je.  
Przewiń w dół i kliknij na przycisk "Generuj etykiety UPS".

<input checked="" type="checkbox"/>	8	MSXCJXPCK	Nein	Deutschland	T. test	7,75 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	08
<input type="checkbox"/>	7	UDWIJKYYQ	Nein	Deutschland	T. test	19,65 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	08
<input type="checkbox"/>	6	FGKDUYUQG	Ja	Deutschland	T. test	19,65 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input checked="" type="checkbox"/>	5	KHWLILZLL	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	71,51 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	07
<input checked="" type="checkbox"/>	4	FFATNOMMJ	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	89,89 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input checked="" type="checkbox"/>	3	UOYEVOLI	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	76,01 €	Payment by check	Fehler bei der Bezahlung	07
<input type="checkbox"/>	2	OHSATSERP	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	75,90 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input type="checkbox"/>	1	XKBKNABJK	Ja	Vereinigte Staaten	J. DOE	55,00 €	Payment by check	Bestellung storniert	07

Aktion Generate UPS labels | Versandmarke generieren

Anzeige 50 / 34 Ergebnis(se)

DHL Versandlabel generieren

W zakładce Zamówienia> Zamówienia odbioru UPS można zobaczyć przegląd swoich zamówień odbioru.

## Kody błędów i proponowane rozwiązania

Kod błędu	Znaczenie	Proponowane rozwiązania
120208 - Missing or invalid ship to country code	Błędny kod kraju w adresie dostawy	plik dziennika aby zobaczyć, co jest przesyłane w adresie URL: <ul style="list-style-type: none"> <li>jeżeli jest pusty, nie określono kraju, w którym znajduje się adres dostawy</li> <li>jeżeli jest wypełniony, oznacza to, że kod kraju jest błędny lub nie odpowiada kodowi kraju Prestashop.</li> </ul>
Hard - 120100 - Missing or invalid shipper number	Numer rachunku nadawcy jest nieprawidłowy lub jego brak	Numer konta nadawcy musi być wypełniony w ustawieniach modułu. Sprawdź, czy numer jest zgodny z numerem na koncie UPS
250003 - Invalid Access Licence Number	"Access Licence Number" w ustawieniach modułu jest nieważny lub nieprawidłowy	Sprawdź swój identyfikator użytkownika i hasło, które otrzymałeś od firmy UPS. W przeciwnym razie należy skontaktować się z UPS.
Hard - 120110 - Missing or invalid Shipper AttentionName	Uwaga nadawca Uwaga Brak nazwy w ustawieniach modułu	Nazwa uwagi nadawcy musi być wypełniona w ustawieniach modułu dla dostaw międzynarodowych