

UPS Service



Indice

Utilizzo	2
Chiave di licenza	2
Installazione	3
Impostazioni globali	4
Impostazioni di prelievo	5
Impostazioni varie	6
Ulteriori impostazioni per la restituzione della merce:	7
Ordini	7

Utilizzo

Per utilizzare questo modulo è necessario un account valido su **UPS**. Questo modulo è basato su un'API in tutto il mondo e teoricamente si applica a tutti i paesi con cui UPS lavora.

Praticamente funziona già in

- Germania
- Austria
- Italia
- Francia
- USA
- REGNO UNITO
- Honkong
- Polonia
- Svezia
- Svizzera
- Spagna

Chiave di licenza

Per ottenere una chiave di licenza, accedere a UPS.

[Home](#) > [Services](#) > [Integrating UPS Technology](#) > UPS Developer Kit


Fare clic su Gestisci i tasti di accesso.

ANNOUNCEMENTS AND API UPDATES



The UPS Developer Kit APIs are updated in January and July each year. Enhancements can range from individual API functionality changes to brand new APIs. There are numerous enhancements to the APIs for January 2017. To view January 2017 and previous release changes please select the **More** link located in the bottom right corner of this box.

[More](#)

HOW TO GET STARTED

Step 1: [Sign up](#) for a ups.com® profile or [Log-in](#) now.
Step 2: Select an API.
Step 3: Download the API documentation.
Step 4: [Request an access key](#). 

ACCESS AND ADMINISTRATION

[Manage Access Keys](#) 
[Administration](#) 
[Customer Support for UPS Developer Kit](#)

Qui potete richiedere una nuova chiave. Cliccate su "Richiedere una nuova chiave di accesso".

VIEW/UPDATE ACCESS KEY

Enter an access key and select **View/Update Access Key** to update that key to provide access or the latest list of APIs.

Access Key:

*

View/Update Access Key

REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

*

Request Production Access

REQUEST NEW ACCESS KEY

You can create a new access key to use with your new or existing applications.

[→ Request New Access Key](#)

Inserite quindi la vostra chiave nel campo "Richiedi accesso alla produzione" e cliccate sul pulsante "Richiedi accesso alla produzione".

REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

*

Request Production Access

Installazione

Dopo il caricamento, il modulo appare in **Moduli > Moduli**.

		Shipping and Logistics UPS v1.0.0 - by Silbersaiten UPS shipment service	Configure
---	---	--	---------------------------

Impostazioni

Le impostazioni si trovano in **Moduli > Moduli > Configurare**.



Shipping and Logistics

UPS v1.0.0 - by Silbersaiten

UPS shipment service

 **Configure** ▼

Impostazioni globali

Selezionare il modo di prova o il modo normale.

Mode Production
 Test
Select "Test" for testing

Inserire l'ID utente, la password e il numero di licenza di accesso dal proprio account My UPS.

*** User ID**

The username associated with your My UPS account

*** Password**

The password associated with your My UPS account

*** Access License Number**

The UPS Access Key associated with the UPS account

È possibile abilitare i registri. I log possono richiedere molto spazio su disco dopo un po' di tempo.

Enable Log Yes
 No

È possibile scegliere un metodo di spedizione per gli ordini UPS, aggiungere un nuovo metodo di spedizione o creare un nuovo metodo di spedizione con la possibilità di calcolare il costo di spedizione dell'ordine nella parte anteriore. E per i metodi di spedizione esistenti è possibile specificare il servizio di consegna e il tipo di pacchetto. Per creare un metodo di spedizione con la possibilità di calcolare il costo di spedizione sul fronte, cliccare sul pulsante "Aggiungi nuovo corriere con il calcolo del costo di spedizione", apparirà un modulo in cui è necessario selezionare il servizio di spedizione e il tipo di pacchetto. Quando si clicca su "Aggiungi nuovo

corriere con calcolo del costo di spedizione", nel prestashop verrà aggiunto un nuovo metodo di spedizione, che è associato al modulo UPS Service e per esso è contrassegnato da un segno di spunta nella colonna "Calcola costo". Può essere deselezionata e quindi il costo di spedizione sarà costituito solo dal costo per intervalli di impostazioni del metodo di spedizione di prestashop. In caso contrario, il costo di spedizione sarà il costo stimato degli ups più il costo per distanza.

#	Name	UPS	UPS Service	Package type	Calculate cost
4	UPS Service	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	My carrier	<input type="checkbox"/>			
6	UPS Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	UPS Standard	Customer Supplied Package	<input checked="" type="checkbox"/>

New carrier [ADD NEW CARRIER](#) [ADD NEW CARRIER WITH CALCULATING SHIPPING COST](#)

If you do not have a carrier

Determinare se il riferimento dell'ordine o l'ID dell'ordine deve essere contrassegnato sull'etichetta.

Reference number in label is Order reference
 Order ID

Impostazioni dei punti di accesso UPS

In questo menu è possibile abilitare la consegna ai punti di accesso UPS e specificare una chiave API di Google Map.

UPS ACCESS POINT SETTINGS

Enable UPS Access Points in frontend YES NO

Google Map API key

Google API key will be used for showing map with locations of UPS Access Points.

[Save](#)

L'opzione "Come utilizzare gli Access Point UPS" consente di selezionare quale opzione sarà visibile nell'ordine quando si seleziona l'Access Point UPS. Se l'opzione "UPS Access Point" è selezionata come indirizzo di consegna dell'ordine, allora verrà automaticamente creato un nuovo indirizzo dell'acquirente pari all'indirizzo UPS Access Point selezionato nell'ordine. Questo indirizzo verrà utilizzato come indirizzo di consegna dell'ordine. L'opzione "Numero di telefono per l'indirizzo dell'Access Point UPS" viene inserita come numero di telefono predefinito che verrà utilizzato nell'indirizzo di consegna dell'Access Point UPS.

How to use UPS Access Points Hold for Pickup at UPS Access Point aka Direct to Retail(D2R)
 UPS Access Point Delivery aka Retail to Retail(R2R)
 Both

"UPS Access Point" address as delivery address of order

YES

NO

Phone number for "UPS Access Point" address

If phone number is mandatory for delivery address, then this phone number will b

Impostazioni di notifica UPS

Il servizio di notifica UPS può inviare a voi e ai vostri clienti e-mail su eventi importanti nel corso della spedizione. Per impostazione predefinita solo i clienti riceveranno la notifica, ma avete la possibilità di abilitare l'invio della notifica all'indirizzo e-mail del mittente.

UPS NOTIFICATION SETTINGS



UPS notification service can send you and your customers e-mails about important events in the progress of

Enable UPS notification

YES

NO

Enable "Return" notification or "Label Creation" notification

YES

NO

Enable "In-transit" notification

YES

NO

In-transit and Return Notifications are only val

Enable "Ship" notification

YES

NO

Confirms that UPS has received information fr

Enable "Exception" notification

YES

NO

Notifies you when and why a shipment will not

Enable "Delivery" notification

YES

NO

Confirms the delivery of a shipment

Enable notification for shipper too

YES

NO

Notification e-mail will be sent to e-mail address

Impostazioni di prelievo

Il modulo per il prelievo dei pacchetti può essere configurato dal menu Pickup Settings. UPS raccoglie i pacchetti direttamente dai vostri clienti.

- Tempo di preparazione predefinito: Inserisci quando i pacchetti vengono ritirati dai tuoi clienti per impostazione predefinita. I pacchetti dovrebbero essere pronti per il ritiro in questo momento. L'orario di pronto indicato deve essere precedente al valore impostato da UPS per CallByTime.

Default Ready time

Pickup locations local ready time. Ready Time means the time when your shipment(s) can be ready for UPS to pick up. User provided Ready Time must be earlier than CallByTime. Call By Time is determined by UPS pickup operation system. Call By Time is the latest time a Customer can call UPS or self-serve on UPS.com and complete a Pickup Request and UPS can still make the Pickup service request. If Ready Time is earlier than current local time, UPS uses the current local time as the Ready Time.

- **Tempo di chiusura predefinito:** Inserire in questo campo, fino a che tempo i pacchetti possono essere ritirati dall'UPS. Questo valore deve essere più tardi dell'orario di chiusura impostato da UPS.

Default Close time

Pickup locations local close time. User provided Close Time must be later than the Earliest Allowed Customer Close Time. Earliest Allowed Customer Close Time is defined by UPS pickup operation system. Close Time minus Ready Time must be greater than the Lead Time. Lead Time is determined by UPS pickup operation system. Lead Time is the minimum amount of time UPS requires between customers request for a pickup and driver arriving at the location for the pickup.

- **Metodo di pagamento predefinito:** Determinate come i vostri clienti devono pagare gli ordini di ritiro in mora (pagamento in contanti, pagamento tramite il loro conto cliente).

Default Payment method

No payment needed ▼

- **Punto di prelievo predefinito:** Inserire il punto in cui i pacchetti devono essere prelevati per default (porta d'ingresso ...).

Default Pickup point

The specific spot to pickup at the address

- **Istruzioni speciali predefinite:** Qui potete inserire come il fornitore dell'UPS deve trattare le istruzioni speciali del cliente.

Default Special instruction

Special handling instruction from the customer

- Specificare se i documenti di spedizione devono essere generati per gli ordini di ritiro e se il prezzo di ritiro deve includere l'IVA.

Shipping labels available

YES

NO

Rate pickup with taxes

YES

NO

Impostazioni varie

- Specificare il formato dell'etichetta e dell'etichetta di ritorno
- Specificare il formato PDF dell'etichetta: Larghezza A5 o A5, senza margini
- Specificare il servizio standard di UPS nel vostro negozio, se non è stato specificato per il vettore.

- Specificare il tipo di pacchetto standard di UPS nel vostro negozio, se non è stato specificato per il corriere.
- Specificare il metodo di imballaggio predefinito per il calcolo dei costi di spedizione degli ups: Un pacchetto per tutti i prodotti in ordine o pacchetto separato per ogni prodotto in ordine
- Specificare la larghezza, l'altezza, la profondità e il peso di default dell'unità di prodotto per il calcolo dei costi di spedizione degli ups.
- Specificare la Conferma di consegna predefinita: senza conferma di consegna (in bianco), con Firma richiesta o con Firma di adulto richiesta
- Inserite un numero di telefono predefinito per i destinatari quando il destinatario ha lasciato vuoto il campo Telefono (ad es. il proprio numero di telefono)
- Specificare il valore dichiarato di default: Importo predefinito o quantità di prodotti in ordine
- Specificare che il Ricevitore è un'ubicazione residenziale per impostazione predefinita

Label format Please GIF format for creating PDF label

Label format for return label Please GIF format for creating PDF label

Default service Please select default service

Default package type Please select default package type

Default phone number of receiver Default phone number of receiver if phone number is empty

Default description of goods

- Attivare i luoghi di spedizione UPS
- Attivare l'aggiornamento dello stato dell'ordine: Lo stato dell'ordine verrà modificato "Spedito" automaticamente dopo la creazione dell'etichetta UPS
- Attivare l'aggiornamento dello stato dell'ordine, se la spedizione è stata consegnata: Lo stato della spedizione sarà controllato se si ottengono i dati di tracciamento su UPS cliccando sul pulsante "Aggiorna dati di tracciamento" del pacco o si può utilizzare cron job. Specificare la chiave sicura per lo script di cron.
- Attivare l'invio di posta con un'etichetta di ritorno: Dopo che l'amministratore crea l'etichetta di ritorno, questa sarà inviata via posta al cliente.

Enable UPS shipping locations

YES

NO

Including extension for addresses of custom

Enable updating order status

-- Do not change --

Order status will be changed "Shipped" auto

Enable sending mail with Return Label

YES

NO

- È possibile specificare se le etichette devono contenere il nome e il cognome, anche se viene specificata una società o se deve essere specificato solo il nome della società.

Use first name and last name for "Ship to" name, even if company in address is filled

YES

NO

- È possibile specificare se le etichette devono contenere il nome e il cognome, anche se viene specificata una società o se deve essere specificato solo il nome della società.

Ulteriori impostazioni per la restituzione della merce:

- Permettere di estendere la gestione dei resi in negozio: Dopo la richiesta di reso di un cliente, l'amministratore deve consentire il reso. Se l'amministratore permette il reso, l'etichetta di reso sarà inviata al cliente.
- Abilitare l'invio dell'etichetta di ritorno immediatamente: Senza il permesso dell'amministratore, l'etichetta di ritorno sarà inviata al cliente dopo una richiesta di ritorno.

Enable extending management of returns in shop

YES

NO

Enable sending Return label on retur

Enable sending Return Label immediately

YES

NO

Enable sending Return Label on retur

Inserite il vostro indirizzo e salvate le impostazioni.

Punto di accesso UPS

I vostri clienti hanno la possibilità, in front office, di scegliere la consegna ad un punto di accesso UPS invece di inviare la consegna al proprio indirizzo.

UPS Zugangspunkt

Bitte wählen Sie aus, wie Sie den UPS Access Point für die Lieferung verwenden möchten

UPS Access Point Delivery alias Retail to Retail (R2R) ▼

Land*
Deutschland ▼

Stadt
Neuss

Postleitzahl

Suchen Sie den UPS Zugangspunkt

BILDERETAGE KLOEDEN
MUEHLENSTRASSE 20, NEUSS, 41460
Details> Wählen>

NEUSSE
NIEDI
Details>

BILDERETAGE KLOEDEN
41460 DE NEUSS
MUEHLENSTRASSE 20

Öffnungszeiten: Zeitraum zur Abholung/Abgabe v. Paketen. Abgabezeiten: späteste Zeit zur Abgabe e. versandfertigen Paketes für d. Versand am gleichen Tag. Maximalmaße für Versandpakete: 20kg Gewicht, 97cm Länge. Paketabholung nur gegen Vorlage e. gültigen Lichtbildausweises. Abholung durch Dritte: zusätzlich Vollmacht v. Originalempfänger.

Mon-Fri: 10:00am-1:00pm, 2:00pm-6:00pm; Sat: 10:00am-2:00pm; Sun: Closed

Wählen

Ordini

Gli ordini che vengono spediti con UPS, si trovano negli ordini > ordini. Selezionare un ordine UPS.

Nell'ordine c'è un nuovo campo: Etichetta di spedizione UPS.

Inserire il tipo di pacco, le dimensioni del pacco, il peso e il valore.

Potete anche specificare se è richiesta una conferma di consegna o una conferma di consegna da parte di un adulto.

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service Service: UPS Standard	COD amount: 0 EUR Description of goods: Blouse - Size : S, Color : f Max: 35 characters Delivery confirmation: -
---	---

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
UPS Letter	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	57.5 EUR	Add

Generate label Update delivery address

LAST CREATED LABELS

Se il vostro cliente ha scelto di spedire ad un Access Point UPS, questo verrà visualizzato nell'ordine e potrà essere modificato in base alle necessità. L'etichetta di spedizione verrà rilasciata con il punto di accesso desiderato.

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
Customer Supplied Pi	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	60.68 EUR	Add

UPS ACCESS POINT ADDRESS

UPS Access Point ID	U43476057	* Address 1	NIEDERWALLSTRASSE 31
* Name / Company	NEUSSER SCHUHREPARATI	Address 2	
Attention Name		Address 3	
		* Postal code	41460
		* Country (ISO Code)	DE <small>Country code</small>
		State	<small>State code</small>
		* City	NEUSS

Fare clic su "Genera etichetta".

A seconda delle impostazioni, lo stato dell'ordine potrebbe essere cambiato.

Potete inviare gli articoli ordinati in più spedizioni e generare ulteriori etichette. La descrizione della merce serve a fornire una panoramica degli articoli per i quali avete già generato delle etichette. Così potete vedere cosa è già stato spedito e cosa deve essere ancora spedito.

Ora appaiono tre nuove opzioni:

Potete ora stampare l'etichetta, cancellarla, generare una nuova etichetta o generare un'etichetta di ritorno.

Cliccare sull'etichetta di ritorno per generare un'etichetta di ritorno. A seconda delle impostazioni, l'etichetta di ritorno viene inviata per posta al cliente. inviarla al cliente,

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service
Service: UPS Worldwide Saver

COD amount: 0 EUR
Description of goods: Printed Dress - Size : S, C
Max. 35 characters
Delivery confirmation: -

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
UPS Letter	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	30.94 EUR	Add

Generate new label | Return label | Update delivery address

LAST CREATED LABELS

123V88048622996939 | Return label | PRINT LABEL | Tracking

È possibile generare più etichette contemporaneamente.

Scegliere gli ordini e selezionarli.

Scorrere verso il basso e cliccare sul pulsante "Generazione di etichette UPS".

<input checked="" type="checkbox"/>	8	MSXCJXPCK	Nein	Deutschland	T. test	7,75 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	08
<input type="checkbox"/>	7	UDWIJKYYQ	Nein	Deutschland	T. test	19,65 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	08
<input type="checkbox"/>	6	FGKDUYUQG	Ja	Deutschland	T. test	19,65 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input checked="" type="checkbox"/>	5	KHWLILZLL	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	71,51 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	07
<input checked="" type="checkbox"/>	4	FFATNOMMJ	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	89,89 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input checked="" type="checkbox"/>	3	UOYEVOLI	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	76,01 €	Payment by check	Fehler bei der Bezahlung	07
<input type="checkbox"/>	2	OHSATSERP	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	75,90 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07
<input type="checkbox"/>	1	XKBKNABJK	Ja	Vereinigte Staaten	J. DOE	55,00 €	Payment by check	Bestellung storniert	07

Aktion Generate UPS labels | Versandmarke generieren | Anzeige 50 / 34 Ergebnis(se)

DHL Versandlabel generieren

Sotto Ordini> Ordini di ritiro UPS, potete vedere una panoramica dei vostri ordini di ritiro.

Codici di errore e soluzioni suggerite

Codice di errore	Significato	Soluzioni proposte
120208 - Missing or invalid ship to country code	Codice paese sbagliato nell'indirizzo di consegna	<p>il file di log per vedere cosa viene trasmesso nell'URL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se vuoto, non è stato specificato il paese dell'indirizzo di consegna • se compilato, significa che il codice del paese è sbagliato o non corrisponde al codice del paese del Prestashop.
Hard - 120100 - Missing or invalid shipper number	Il numero di conto del mittente non è corretto o manca	Il numero di Conto Mittente deve essere compilato nelle impostazioni del modulo. Verificare che il numero corrisponda a quello del conto UPS
250003 - Invalid Access Licence Number	Il "Numero di licenza d'accesso" nelle impostazioni del modulo non è valido o non è corretto	Controllate il vostro ID utente e la password che avete ricevuto da UPS. In caso contrario, contattare UPS.
Hard - 120110 - Missing or invalid Shipper AttentionName	Attenzione Mittente Attenzione Nome mancante nelle impostazioni del modulo	Il nome di attenzione del mittente deve essere compilato nelle impostazioni del modulo per la consegna internazionale