

# UPS Service



## Uso

Para emplear este módulo es necesario disponer de una cuenta de **UPS**. Este módulo funciona en todo el mundo, pues UPS dispone de una API idéntica a escala global. Este módulo ya se está empleando con éxito en los siguientes países:

- Alemania
- Austria
- Italia
- Francia
- EEUU
- Reino Unido
- Hong Kong
- Polonia
- Suecia
- Suiza
- España

## Clave de licencia

Para obtener una clave de licencia, regístrese en UPS.

[Home](#) > [Services](#) > [Integrating UPS Technology](#) > [UPS Developer Kit](#)


Haga clic en "Manage Access Keys" ("Gestionar claves de acceso").

### ANNOUNCEMENTS AND API UPDATES



The UPS Developer Kit APIs are updated in January and July each year. Enhancements can range from individual API functionality changes to brand new APIs. There are numerous enhancements to the APIs for January 2017. To view January 2017 and previous release changes please select the **More** link located in the bottom right corner of this box.

[More](#)

### HOW TO GET STARTED

Step 1: [Sign up](#) for a ups.com<sup>®</sup> profile or [Log-in](#) now.  
Step 2: Select an API.  
Step 3: Download the API documentation.  
Step 4: [Request an access key](#). 

### ACCESS AND ADMINISTRATION

[Manage Access Keys](#)   
[Administration](#)   
[Customer Support for UPS Developer Kit](#)

Aquí podrá solicitar una clave nueva. Para hacerlo, hacerlo, haga clic en "Request new access key" ("Solicitar clave de acceso nueva").

**VIEW/UPDATE ACCESS KEY**

Enter an access key and select **View/Update Access Key** to update that key to provide access or the latest list of APIs.

Access Key:

\*
View/Update Access Key

---

**REQUEST PRODUCTION ACCESS**

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

\*
Request Production Access

---

**REQUEST NEW ACCESS KEY**

You can create a new access key to use with your new or existing applications.

[→ Request New Access Key](#)

A continuación, introduzca su clave en el campo "Request Production Access" ("Solicitar acceso de producción") y haga clic en el botón del mismo nombre.

**REQUEST PRODUCTION ACCESS**

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

\*
Request Production Access

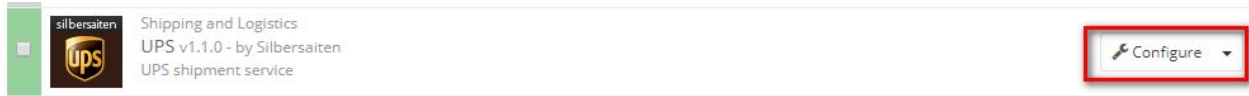
## Instalación

Una vez descargado e instalado el módulo, aparecerá en su lista de módulos. **Modules > Modules.**

		Shipping and Logistics UPS v1.1.0 - by Silbersaiten UPS shipment service	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; font-size: small;">Configure ▾</span>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

## Funciones

Haga clic en el botón "Configure" ("Configurar") en el módulo de la lista de módulos.



Indique si desea emplear el módulo de prueba o el módulo normal.

Mode  Production  
 Test  
*Select "Test" for testing*

A continuación, introduzca la ID de usuario, la contraseña y el número de licencia de su cuenta de My UPS.

\* User ID   
*The username associated with your My UPS account*

\* Password   
*The password associated with your My UPS account*

\* Access License Number   
*The UPS Access Key associated with the UPS account*

Indique si desea activar registros. Con el tiempo, los archivos de registro pueden llegar a ocupar mucho espacio.

Enable Log  Yes  
 No  
*Logs of actions in /logs directory. Please notice: logs information can take a lot of disk space after a time.*

Seleccione los transportistas correspondientes a los que deberán asignarse envíos de UPS, o cree transportistas nuevos.

Carriers

UPS Service

My carrier

New carrier [ADD NEW CARRIER](#)

*If you do not have a carrier*

Indique si en la etiqueta deberá indicarse la referencia de pedido o la ID de pedido.

Reference number in label is  Order reference

Order ID

En el menú "Pickup Settings" ("Ajustes de recogida") puede configurar el módulo para la recogida de paquetes de clientes por parte de UPS.

- Default Ready time ("Hora de disponibilidad por defecto"): Indique en este campo la hora por defecto a la que se recogen los paquetes de sus clientes. Los paquetes deberán estar listos para su recogida a esta hora. La hora de disponibilidad indicada deberá ser anterior al valor determinado por UPS para "CallByTime".

Default Ready time

Pickup locations local ready time. Ready Time means the time when your shipment(s) can be ready for UPS to pick up. User provided Ready Time must be earlier than CallByTime. Call By Time is determined by UPS pickup operation system. Call By Time is the latest time a Customer can call UPS or self-serve on UPS.com and complete a Pickup Request and UPS can still make the Pickup service request. If Ready Time is earlier than current local time, UPS uses the current local time as the Ready Time.

- Default Close time ("Hora de cierre por defecto"): Indique en este campo hasta qué hora será posible recoger los paquetes. Este valor deberá ser posterior a la hora de cierre más próxima determinada por UPS.

Default Close time

Pickup locations local close time. User provided Close Time must be later than the Earliest Allowed Customer Close Time. Earliest Allowed Customer Close Time is defined by UPS pickup operation system. Close Time minus Ready Time must be greater than the Lead Time. Lead Time is determined by UPS pickup operation system. Lead Time is the minimum amount of time UPS requires between customers request for a pickup and driver arriving at the location for the pickup.

- Default payment method ("Modo de pago por defecto"): Determine el modo en que sus clientes deberán pagar los pedidos de recogida por defecto (pago en efectivo a la puerta de la casa, pago a través de su cuenta de usuario).

Default Payment method

- Default Pickup point ("Punto de recogida por defecto"): Aquí puede indicar el lugar en que deberán recogerse los paquetes por defecto (puerta de casa, etc.).

Default Pickup point

*The specific spot to pickup at the address*

- Default Special instruction ("Instrucción especial por defecto"): Aquí puede indicar el modo en que deberán tratarse por defecto las instrucciones especiales del cliente.

Default Special instruction

*Special handling instruction from the customer*

- Indique aquí si deberán generarse etiquetas de envío para pedidos de recogida o si el precio de recogida deberá incluir el IVA.

Shipping labels available

Rate pickup with taxes

En el punto "Miscellaneous Settings" ("Diversos ajustes") puede:

- Determinar el servicio de UPS por defecto para su tienda
- Determinar el tipo de paquete de UPS por defecto para su tienda
- Introducir un número de teléfono por defecto para destinatarios, si el destinatario ha dejado en blanco el campo de datos telefónicos (p. ej., su propio número de teléfono).

Default service

*Please select default service*

Default package type

*Please select default package type*

Default phone number of receiver

*Default phone number of receiver if phone number is empty*

Default description of goods

- Activar los lugares de envío de UPS
- Activar la actualización de los estados de pedido. El estado de pedido se actualizará a "Enviado" tan pronto como genere una etiqueta de envío.

- Activar el envío de un mensaje de correo electrónico al cliente con la etiqueta de devolución. Este mensaje de correo electrónico sólo se enviará una vez el administrador haya creado y, por tanto, aprobado la etiqueta de devolución.

Enable UPS shipping locations  YES  NO

*Including extension for addresses of customer*

Enable updating order status

*Order status will be changed "Shipped" automatically after creating UPS label*

Enable sending mail with Return Label  YES  NO

*Enable sending mail with PDF of Return Label to customer after creating Return Label by Administrator*

En el punto "Additional Settings" ("Ajustes adicionales") puede:

- Si activa "Enable extending management of returns in shop" ("Activar ampliación de gestión de devoluciones en la tienda"), después de que usted lo apruebe, se enviará una etiqueta de devolución al cliente cuando éste la solicite.
- Si activa "Enable extending Return Label immediately" ("Activar envío inmediato de etiqueta de devolución"), la etiqueta se enviará automáticamente al cliente cuando éste la solicite, sin aprobación por parte del administrador.

Enable extending management of returns in shop  YES  NO

*Enable sending Return label on return request of customer*

Enable sending Return Label immediately  YES  NO

*Enable sending Return label on return request of customer immediately without approving by shop administrator*

A continuación, indique su dirección y guarde los ajustes.

## Pedidos

Los pedidos a enviar con UPS pueden consultarse en todo momento en **Orders > Orders**.

Seleccione un pedido de UPS.

En el pedido aparecerá un campo nuevo: "UPS label" ("Etiqueta UPS").

Introduzca las dimensiones del paquete, su peso y su valor. Seleccione el modo de envío de UPS.

A continuación, haga clic en "Generate label" ("Generar etiqueta").

En función de sus ajustes, el estado del pedido puede haber cambiado.

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service Service: UPS Standard	COD amount: 0 EUR Description of goods: Blouse - Size : S, Color : f Max. 35 characters Delivery confirmation: -
-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
Customer Supplied Pi	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	57.5 EUR	Add

Generate label    Update delivery address

LAST CREATED LABELS

Después de generar la primera etiqueta, aparecerán tres nuevas opciones:

Ahora podrá imprimir la etiqueta, borrarla, generar una etiqueta nueva o generar una etiqueta de devolución.

Haga clic en "Return label" ("Etiqueta de devolución") para generar una etiqueta de devolución y, en función de sus ajustes, enviar un mensaje de correo electrónico con dicha etiqueta a su cliente.

Show all shipment orders for this order (2)

CREATE UPS SHIPMENT ORDER

Carrier: UPS Service Service: UPS Standard	COD amount: 0 EUR Description of goods: Blouse - Size : S, Color : f Max. 35 characters Delivery confirmation: -
-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PACKAGE(S)

Package type	Weight	Length	Width	Height	Declared value	
Customer Supplied Pi	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	32.13 EUR	Add

Generate new label    Return label    Update delivery address

LAST CREATED LABELS

1Z3V88046829092954    PRINT LABEL    Tracking

También puede generar varias etiquetas al mismo tiempo para varios pedidos. Para hacerlo, seleccione los pedidos deseados, desplácese hasta el extremo inferior de la lista de pedidos y haga clic en "Generate UPS labels" ("Generar etiquetas de UPS").



<input type="checkbox"/>	8	TZOOIKTX	Yes	Deutschland	M. Welters	69,01 €	Banküberweisung	Warten auf Zahlungseingang von Bank	10/04/2016 16:07:22	
<input checked="" type="checkbox"/>	7	MCYSEFPD	Yes	Deutschland	x. xx	60,68 €	Bank wire	Bestellung versandt	09/16/2016 18:04:27	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	BNARXBK	Yes	Deutschland	D. User	34,49 €	Bank wire	Bestellung versandt	09/06/2016 18:16:35	
<input type="checkbox"/>	5	KHWLJLZLL	No	Vereinigte Staaten	J. DOE	71,51 €	Bank wire	Zahlung eingegangen	08/23/2016 16:25:17	
<input type="checkbox"/>	4	FFATNOMMJ	No	Vereinigte Staaten	J. DOE	89,89 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	08/23/2016 16:25:17	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	UOYEVOLI	No	Vereinigte Staaten	J. DOE	76,01 €	Payment by check	Fehler bei der Bezahlung	08/23/2016 16:25:17	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	OHSATSERP	No	Vereinigte Staaten	J. DOE	75,90 €	Payment by check	Bestellung ausgeliefert	08/23/2016 16:25:17	
<input type="checkbox"/>	1	XKBKNABJK	Yes	Vereinigte Staaten	J. DOE	55,00 €	Payment by check	Bestellung storniert	08/23/2016 16:25:17	

Bulk actions Generate UPS labels Display 50 / 42 result(s) << < 1 > >>

En **Orders > UPS Pickup Orders** podrá ver una lista general de sus pedidos de recogida.