

# UPS Service



---

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Verwendung</b>	<b>2</b>
<b>Lizenzschlüssel</b>	<b>2</b>
<b>Installation</b>	<b>3</b>
Globale Einstellungen	4
Abholeinstellungen	5
Verschiedene Einstellungen	6
Zusätzliche Einstellungen	7
<b>Bestellungen</b>	<b>7</b>

## Verwendung

für die Verwendung des Moduls ist ein Konto bei **UPS** notwendig. Das Modul funktioniert weltweit, da UPS eine weltweit gleiche API besitzt. Das Modul läuft bereits erfolgreich in folgenden Ländern:

- Deutschland
- Österreich
- Italien
- Frankreich
- USA
- UK
- Honkong
- Polen
- Schweden
- Schweiz
- Spanien

## Lizenzschlüssel

Um einen Lizenzschlüssel zu erhalten, loggen Sie sich bei UPS ein.

[Home](#) > [Services](#) > [Integrating UPS Technology](#) > [UPS Developer Kit](#)

Klicken Sie auf Manage Access Keys.

### ANNOUNCEMENTS AND API UPDATES

The UPS Developer Kit APIs are updated in January and July each year. Enhancements can range from individual API functionality changes to brand new APIs. There are numerous enhancements to the APIs for January 2017. To view January 2017 and previous release changes please select the **More** link located in the bottom right corner of this box.

[More](#)

### HOW TO GET STARTED

Step 1: [Sign up](#) for a ups.com® profile or [Log-in](#) now.  
Step 2: Select an API.  
Step 3: Download the API documentation.  
Step 4: [Request an access key](#). 

### ACCESS AND ADMINISTRATION

[Manage Access Keys](#)   
[Administration](#)   
[Customer Support for UPS Developer Kit](#)

Hier können Sie einen neuen Schlüssel anfordern. Klicken Sie dazu auf “Request new access key”.

### VIEW/UPDATE ACCESS KEY

Enter an access key and select **View/Update Access Key** to update that key to provide access or the latest list of APIs.

Access Key:

\*

**View/Update Access Key**

### REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

\*

**Request Production Access**

### REQUEST NEW ACCESS KEY

You can create a new access key to use with your new or existing applications.

[→ Request New Access Key](#)

Geben Sie anschließend Ihren Schlüssel in dem Feld "Request Production Access" ein und klicken Sie auf den Button "Request Production Access".

### REQUEST PRODUCTION ACCESS

To complete your request for production access for the selected APIs, please provide the following information and select **Request Access**.

Access Key:

\*

**Request Production Access**

## Installation

Nachdem Sie das Modul heruntergeladen und installiert haben, sollte es in Ihrer Modulliste zu finden sein: **Module > Module**.

	<p>Versand &amp; Logistik UPS v1.0.0 - von Silbersaiten UPS Lieferservice</p>	<p> Einstellungen ▾</p>
---	---	--

## Funktionen

Klicken Sie auf den Button "Einstellungen" bei dem Modul in der Modulliste.



## Globale Einstellungen

Legen Sie fest, ob Sie den Test-Modus oder den normalen Modus nutzen möchten.

Modus  Produktion

Test

*Wählen Sie "Test" für den Test*

Geben Sie nun Nutzer ID, Passwort und die Lizenznummer Ihres My UPS Kontos an.

\* Nutzer ID

*Der Benutzername Ihrem My UPS Konto zugeordnet*

\* Passwort

*Das Passwort Ihrem My UPS Konto zugeordnet*

\* Zugang Lizenznummer

*Der UPS-Access Key zu dem UPS-Konto zugeordnet*

Geben Sie an, ob Logs aktiviert sein sollen. Diese können nach einiger Zeit viel Speicherplatz einnehmen.

Log aktivieren  Ja

Nein

Wählen Sie die entsprechenden Lieferanten aus, die der UPS Lieferungen zugeordnet sein sollen oder legen Sie neue Lieferanten an.

Lieferanten  UPS Service  
 My carrier

Neuer Lieferant [NEUEN LIEFERANTEN HINZUFÜGEN](#)

*Wenn Sie keinen Lieferanten haben*

Legen Sie fest, ob die Bestellreferenz oder die Bestell-ID auf dem Etikett vermerkt sein soll.

Referenznummer auf dem Etikett ist  Bestellreferenz  
 Bestell ID

## UPS Access Point Einstellungen

In diesem Menü können Sie die Lieferung an UPS Access Points aktivieren und einen Google Map API Schlüssel angeben.

**UPS ACCESS POINT EINSTELLUNGEN**

Aktivieren Sie UPS Access Points im Frontend  JA  NEIN

Google Map-API-Schlüssel

Der Google API-Schlüssel wird zum Anzeigen der Karte mit den Standorten der UPS Access Points verwendet.



## Abholeinstellungen

In dem Menü "Abholeinstellungen" können Sie das Modul für die Abholung von Paketen durch UPS beim Kunden konfigurieren.

- **Standard Bereitschaft:** Tragen Sie in dieses Feld die Zeit ein, zu der Pakete bei Ihren Kunden standardmäßig abgeholt werden. Die Pakete sollten zu diesem Zeitpunkt abholfertig sein. Die angegebene Bereitschaftszeit muss früher sein als der von UPS festgelegte Wert für "CallByTime".

Standard Bereitschaftszeit

Lokale Abhol Bereitschaftszeit. Bereitschaftszeit meint die Zeit, wenn Ihr Paket zur Abholung durch UPS bereit ist. Die vom Nutzer angegebene Bereitschaftszeit muss früher sein als der CallByTime. CallByTime ist festgelegt durch das UPS Betriebssystem. CallByTime ist der späteste Zeitpunkt, zu dem ein Nutzer UPS anrufen oder eine Anfrage auf UPS.com stellen kann, und zu dem UPS noch in der Lage ist, die Anfrage zeitlich passend zu bearbeiten. Wenn die Bereitschaftszeit früher als die derzeitige lokale Zeit ist, nutzt UPS die lokale Zeit als Bereitschaftszeit.

- **Standard Schlusszeit:** Tragen Sie in dieses Feld einen Wert ein, bis zu dem Pakete abgeholt werden könnten. Dieser Wert muss später sein als die von UPS festgelegte früheste Schlusszeit.

Standard Schlusszeit

Lokale Abhol Schlusszeit. Vom Nutzer übermittelte Schlusszeit muss später sein als die früheste erlaubte Schlusszeit eines Nutzers. Die früheste erlaubte Schlusszeit wird durch das UPS Betriebssystem definiert. Schlusszeit minus Bereitschaftszeit muss größer sein als Vorlaufzeit. Die Vorlaufzeit wird durch das UPS Betriebssystem definiert. Vorlaufzeit ist der mindeste Zeitwert, den UPS zwischen einer Kundenanfrage zur Abholung und dem Eintreffen des Lieferanten benötigt.

- **Standard Bezahlmethode:** Legen Sie fest, wie Abholaufträge von Ihren Kunden standardmäßig bezahlt werden sollen (Barzahlung an der Haustür, Bezahlung über Ihr Kundenkonto).

Standard Bezahlmethode

- Standard Abholpunkt: Hier können Sie eintragen, wo Pakete standardmäßig abgeholt werden sollen (Haustür...).

Standard Abholpunkt   
Der spezifische Punkt um an der Adresse etwas abzuholen

- Standard besondere Instruktionen: Hier können Sie eingeben, wie standardmäßig mit besonderen Anweisung durch den Kunden umgegangen werden soll.

Standard besondere Instruktionen   
Besonderer Umgang mit den Instruktionen des Kunden

- Legen Sie fest, ob Versandlabels für Abholaufträge generiert werden sollen und ob der Abholpreis inkl. MwSt. sein soll.

Versandlabels verfügbar

Abholpreis inkl. Steuern

## Verschiedene Einstellungen

Unter dem Punkt "Verschiedene Einstellungen" können Sie:

- Das Format der Versandetiketten und der Rücksendetiketten festlegen
- Den Standardservice von UPS in Ihrem Shop festlegen
- Den Standardpakettyp von UPS in Ihrem Shop festlegen
- Eine Standardtelefonnummer für Empfänger eingeben, wenn der Empfänger das Feld Telefon leer gelassen hat (z.B. Ihre eigene Telefonnummer)

Etikettenformat  Bitte GIF-Format zum Erstellen von PDF-Label

Etikettenformat für Retourenlabel  Bitte GIF-Format zum Erstellen von PDF-Label

Standardservice  Bitte wählen Sie den Standardservice

Standardpakettyp  Bitte wählen Sie den Standardpakettyp

Standardtelefonnummer des Empfängers  Standardtelefonnummer des Empfängers, wenn die Telefonnummer leer ist

Standardbeschreibung der Ware

- UPS Lieferorte aktivieren
- Die Aktualisierung des Bestellstati aktivieren. Der Bestellstatus wird auf geliefert geändert, sobald Sie ein Versandetikett generieren.
- Das Senden einer Mail an den Kunden mit dem Rücksendetikett aktivieren. Diese Mail wird erst versendet, wenn das Rücksendetikett durch den Administrator erstellt und somit genehmigt wurde.

UPS Lieferorte aktivieren   Einschließlich Erweiterung für Adressen von Kunden

Bestellstatus aktualisieren aktivieren  Auftragsstatus wird automatisch geändert in "geliefert" nach dem Erstellen des UPS-Etiketts

Senden einer Mail mit Rücksendetikett aktivieren   Mail mit PDF Rücksendetikett an Kunden zu senden aktivieren, nachdem vom Administrator ein Rücksendetikett erstellt wurde

- Sie können festlegen, ob auf den Etiketten der Vor- und Nachname stehen soll, obwohl eine Firma angegeben ist oder ob nur der Firmenname angegeben werden soll.

Verwenden Sie den Vornamen und den Nachnamen für den Namen "Versand an", auch wenn die Adresse der Firma gefüllt ist

## Zusätzliche Einstellungen

Unter dem Punkt "Zusätzliche Einstellungen" können Sie:

- Verlängerung des Management von Retouren im Shop, sendet bei Aktivierung ein Rücksendetikett auf Anfrage an den Kunden, nachdem dieses von Ihnen abgesegnet wurde.
- Rücksendetikett sofort senden, versendet das Rücksendetikett nach Anfrage durch den Kunden automatisch, ohne Genehmigung des Administrators.

Aktivieren Sie die Verlängerung des Managements von Retouren im Shop

J A

NEIN

*Aktivieren Rückgabe Etikett auf Rückgabe Antrag des Kunden zu senden*

Rücksendetikett sofort senden aktivieren

J A

NEIN

*Aktivieren Rückgabe Etikett auf Rückgabe Antrag des Kunden automatisch z*

Geben Sie anschließend noch Ihre Adresse ein und speichern Sie die Einstellungen.

## UPS Zugangspunkt

Ihre Kunden haben die Möglichkeit im Front-Office die Lieferung an einen UPS Zugangspunkt zu wählen, statt die Lieferung an Ihre eigene Adresse zu senden.

**UPS Zugangspunkt**

Bitte wählen Sie aus, wie Sie den UPS Access Point für die Lieferung verwenden möchten

UPS Access Point Delivery alias Retail to Retail (R2R) ▼

Land\*  
Deutschland ▼

Stadt  
Neuss

Postleitzahl

Suchen Sie den UPS Zugangspunkt

**BILDERETAGE KLOEDEN**  
MUEHLENSTRASSE 20, NEUSS, 41460  
Details> Wählen>

**NEUSSEI NIEDI**  
Details>

**BILDERETAGE KLOEDEN**  
41460 DE NEUSS  
MUEHLENSTRASSE 20

Öffnungszeiten: Zeitraum zur Abholung/Abgabe v. Paketen. Abgabezeiten: späteste Zeit zur Abgabe e. versandfertigen Paketes für d. Versand am gleichen Tag. Maximalmaße für Versandpakete: 20kg Gewicht, 97cm Länge. Paketabholung nur gegen Vorlage e. gültigen Lichtbildausweises. Abholung durch Dritte: zusätzlich Vollmacht v. Originalempfänger.

Mon-Fri: 10:00am-1:00pm, 2:00pm-6:00pm; Sat: 10:00am-2:00pm; Sun: Closed

Wählen

## Bestellungen

Bestellungen, die mit UPS verschickt werden sollen, können wie immer unter **Bestellungen > Bestellungen** abgerufen werden. Wählen Sie eine UPS-Bestellung aus.

In der Bestellung befindet sich ein neues Feld: UPS Versandetikett.

Geben Sie hier den Pakettyt, die Maße des Pakets, das Gewicht und den Wert an. Wählen Sie die UPS Versandart.

Sie können zudem angeben, ob eine Lieferbestätigung oder eine Lieferbestätigung eines Erwachsenen benötigt wird.

UPS VERSANDBESTELLUNG ERSTELLEN

Lieferant: UPS Service Service: <input type="text" value="UPS Standard"/>	COD Betrag: <input type="text" value="0"/> EUR Beschreibung der Ware: <input type="text" value="Blouse - Size: S, Color: E"/> <small>Max. 35 Zeichen</small> Lieferbestätigung: <input type="text" value="-"/>
--	---

PAKET (E)

Pakettyp	Gewicht	Länge	Breite	Höhe	Angebener Wert	
<input type="text" value="UPS Letter"/>	<input type="text" value="0"/> KGS	<input type="text" value="0"/> CM	<input type="text" value="0"/> CM	<input type="text" value="0"/> CM	<input type="text" value="57.5"/> EUR	<input type="button" value="Hinzufügen"/>

ZULETZT ERSTELLTE LABELS

Wenn Ihr Kunde die Lieferung an einen UPS Access Point gewählt hat, wird Ihnen dieser in der Bestellung angezeigt und kann bei Bedarf geändert werden. Das Versandetikett wird mit dem gewünschten Access Point ausgestellt.

PAKET (E)

Pakettyp	Gewicht	Länge	Breite	Höhe	Angebener Wert	
<input type="text" value="Customer Supplied Pi"/>	<input type="text" value="0"/> KGS	<input type="text" value="0"/> CM	<input type="text" value="0"/> CM	<input type="text" value="0"/> CM	<input type="text" value="60.68"/> EUR	<input type="button" value="Hinzufügen"/>

UPS ACCESS POINT ADRESSE

UPS Access Point ID: <input type="text" value="U43476057"/>	* Adresse 1: <input type="text" value="NIEDERWALLSTRASSE 31"/>
* Name / Firma: <input type="text" value="NEUSSER SCHUHREPARATI"/>	Adresse 2: <input type="text"/>
Aufmerksamkeits Name: <input type="text"/>	Adresse 3: <input type="text"/>
	* Postleitzahl: <input type="text" value="41460"/>
	* Land (ISO-Code): <input type="text" value="DE"/>
	Ländercode: <input type="text"/>
	Status: <input type="text"/>
	Statuscode: <input type="text"/>
	* Stadt: <input type="text" value="NEUSS"/>

Klicken Sie anschließend auf "Etikett generieren".  
Je nach Einstellungen kann sich nun auch der Bestellstatus geändert haben.

Sie können die bestellten Artikel in mehreren Sendungen verschicken und weitere Etiketten generieren. Die Beschreibung der Ware dient Ihnen dazu, eine Übersicht zu erhalten, für welche Artikel Sie bereits Etiketten generiert haben. So können Sie sehen, was bereits versendet wurde und was noch versendet werden muss.

Es erscheinen nach der ersten Etikettgenerierung drei neue Optionen:

Sie können nun das Etikett drucken, löschen, ein neues Etikett generieren oder ein Rücksendetikett generieren.

Klicken Sie hier auf Rücksendetikett, um ein Rücksendetikett zu generieren und je nach Einstellungen eine Mail mit dem Rücksendetikett an den Kunden zu schicken.

UPS VERSANDBESTELLUNG ERSTELLEN

Lieferant: UPS Service  
Service: UPS Worldwide Saver

COD Betrag: 0 EUR  
Beschreibung der Ware: Printed Dress - Size : S, C  
Lieferbestätigung: -

---

PAKET (E)

Pakettyp	Gewicht	Länge	Breite	Höhe	Angebener Wert	
UPS Letter	0 KGS	0 CM	0 CM	0 CM	30,94 EUR	Hinzufügen

[Neues Etikett generieren](#)
[Rücksendetikett](#)
[Lieferadresse aktualisieren](#)

ZULETZT ERSTELLTE LABELS

123V88048622996939 [Rücksendetikett](#) [ETIKETT DRUCKEN](#) [Tracking](#)

Sie können auch für mehrere Bestellungen gleichzeitig Etiketten generieren. Wählen Sie dazu die Bestellungen aus, scrollen Sie zum unteren Ende der Bestellungsliste und klicken Sie hier auf "UPS Etiketten generieren".

<input checked="" type="checkbox"/>	8	TZOOIXTX	Ja	Deutschland	M. Welters	69,01 €	Banküberweisung	Warten auf Zahlungseingang von Bank	04.10.2016 16:07:22	Anzeigen
<input checked="" type="checkbox"/>	7	MCIYSEFPD	Ja	Deutschland	x.xx	60,68 €	Bank wire	Bestellung versandt	16.09.2016 18:04:27	Anzeigen
<input checked="" type="checkbox"/>	6	BNARBXBK	Ja	Deutschland	D. User	34,49 €	Bank wire	Bestellung versandt	06.09.2016 18:16:35	Anzeigen
<input type="checkbox"/>	5	KHWLILZLL	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	71,51 €	Bank wire	Zahlung eingegangen	23.08.2016 16:25:17	Anzeigen
<input type="checkbox"/>	4	FFATNOMMJ	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	89,89 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	23.08.2016 16:25:17	Anzeigen
<input checked="" type="checkbox"/>	3	UOYEVOLI	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	76,01 €	Payment by check	Fehler bei der Bezahlung	23.08.2016 16:25:17	Anzeigen
<input type="checkbox"/>	2	OHSATSERP	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	75,90 €	Payment by check	Bestellung ausgeliefert	23.08.2016 16:25:17	Anzeigen
<input type="checkbox"/>	1	XXBKNABJK	Ja	Vereinigte Staaten	J. DOE	55,00 €	Payment by check	Bestellung storniert	23.08.2016 16:25:17	Anzeigen

Aktion: [UPS-Etikett generieren](#) Anzeige: 50 / 40 Ergebnis(se)

Unter Bestellungen > UPS Pickup Orders können Sie eine Übersicht Ihrer Abholbestellungen sehen.