

DPD Connector



Inhaltsverzeichnis

Beschreibung	3
Installation	3
Funktionen	3
Allgemeine Einstellungen	3
Einstellungen für den Paketshop Finder	4
PDF Einstellungen	4
DPD Lieferantenkennzeichnung	5
Diverse Einstellungen	5
Zusätzliche Einstellungen für Warenrücknahme	7
Bestellungen	8
Rücksendungen	10
Pickup Shop	12

Beschreibung

Der DPD Connector ist eine Schnittstelle zwischen Ihrem Shop und DPD Cloud. DPD Connector erleichtert Ihnen das Management und Versenden von Bestellungen über DPD und ermöglicht Ihnen ein schnelles Erstellen von Versandetiketten direkt in Ihrem PrestaShop.

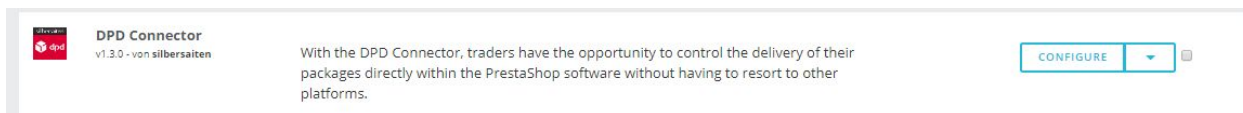
Installation

Gehen Sie zum Installieren des Moduls auf Module > Module. Klicken Sie auf den Button "Neues Modul hinzufügen" (PrestaShop Version 1.6.x) oder "Modul hochladen" (PrestaShop Version 1.7.x).



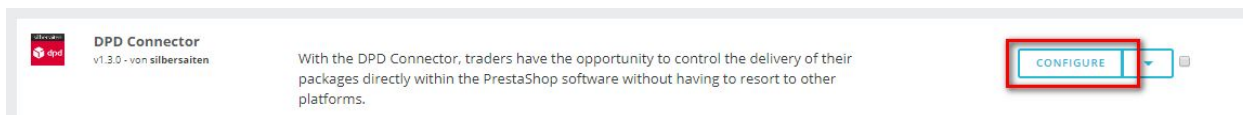
Wählen Sie die zip.-Datei des Moduls und klicken Sie auf "Modul laden".

Nachdem das Modul hochgeladen und installiert wurde, erscheint es in Ihrer Modulliste.



Funktionen

Klicken Sie auf Einstellungen, um das Modul zu konfigurieren. Sie finden den Button bei dem Modul DPD Connector in Ihrer Modulliste.



Allgemeine Einstellungen

Sollten Sie kein DPD-Konto besitzen, erstellen Sie zunächst ein DPD-Konto. Geben Sie die Daten Ihres DPD-Kontos in den Einstellungen an.

Alternativ können Sie zu Testzwecken den "Sandbox-Modus" nutzen.

☰ ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN

Modus Sandbox
 Live
Wählen Sie den Sandbox Modus für Testzwecke

* "Live" DPD Cloud User ID

* "Live" DPD Cloud Usertoken

Sie können Log-Dateien aktivieren, um im Falle von Fehlern o.ä. eine Übersicht über die Logs zu haben. Log-Dateien können nach einiger Zeit viel Speicherplatz beanspruchen.

Log aktivieren

Aktionen speichern im /logs Verzeichnis. Achtung: das Speichern von Loginformationen kann auf Dauer viel Speicherplatz einnehmen

Einstellungen für den Paketshop Finder

In den Einstellungen für den Paketshop Finder können Sie angeben, wie viele Paketshops dem Kunden zur Auswahl gegeben werden. Es werden die Paketshops angegeben, die sich in der Nähe der vom Kunden angegebenen Adresse oder einer gewählten PLZ befinden. Eine hohe Anzahl angezeigter Shops kann zu erhöhten Ladezeiten führen.

Um diese Option nutzen zu können, benötigen Sie zwingend einen Google Map API-key.

Google Map API-key: Für nähere Information zu den Google Map API-Keys und zum beantragen eines API-keys, klicken Sie bitte [hier](#). Tragen Sie anschließend den API-key in das entsprechende Feld ein.

☰ EINSTELLUNGEN FÜR PAKETSHOP FINDER

* Anzahl gefundener Shops:

Google Map API key

Der Google API-Schlüssel wird verwendet, um Karten mit Standorten von DPD-Paketshops anzuzeigen. Es ist erforderlich, wenn Sie den DPD Shop Delivery Service verwenden.

PDF Einstellungen

Legen Sie grundlegende Einstellungen für PDF-Dokumente fest (Labelgröße und -ausrichtung). Diese können für jede Bestellung einzeln geändert werden unter Bestellungen > Bestellungen, wenn notwendig.

PDF EINSTELLUNGEN

Labelgröße

Position des Labels

Nur für die Größe A4

DPD Lieferantenkennzeichnung

Verbinden Sie bestehende Versanddienste mit dem Modul oder legen Sie neue Versanddienste an, die Sie mit dem Modul verknüpfen können. Sie müssen die Versanddienste einzeln anlegen, wie Sie es von Ihrem PrestaShop gewohnt sind. Wir möchten unseren Kunden die größtmögliche Freiheit bieten, was die Einstellungen der Versanddienste betrifft und haben daher keine vorgefertigten Versanddienste implementiert.

PDP LIEFERANTENKENNZEICHNUNG

Versanddienste

Löschen

Löschen

Versender zuweisen

Neuer Versanddienst

VERSANDDIENST HINZUFÜGEN

Wenn der Versender nicht festgelegt ist, Verfolgungs-URL: [url: https://tracking.dpd.de/parcelstatus?locale=en_DE&query=@](https://tracking.dpd.de/parcelstatus?locale=en_DE&query=@)

Zur Verfügung stehen folgende Versandarten:

- Klassik
- Classic Predict
- Pickup Paketshop Zustellung
- Express 830
- Express 10
- Express 12
- Express 18
- Express 12 Samstag

Diverse Einstellungen

In dem Block "diverse Einstellungen" können Sie zusätzlich Einstellungen für das Modul vornehmen.

- Referenznummer im Label ist: Wählen Sie aus, ob auf dem DPD Label die Bestellnummer oder die Bestellreferenz angegeben werden soll.

- Standardpaketinhalt: Hier können Sie angeben, was standardmäßig als Paketinhalt angegeben werden soll. Diese Einstellung kann separat in einzelnen BEstellungen geändert werden.
- Ändern des Bestellstatus aktivieren: Sie können den Status der Bestellungen nach Erstellung des Versandlabels automatisch ändern lassen.
- Mail mit Rücksendeetikett aktivieren: Sie können eine automatische Mail mit dem Rücksendelabel an Ihre Kunden verschicken, wenn diese eine Rücksendung verlangen. Die automatische Mail wird erst generiert, wenn Sie (bzw. der Administrator) das Label generiert hat und somit der Rücksendung zustimmt. Um der Rücksendung zuzustimmen, muss der Administrator in der jeweiligen Bestellung (Bestellungen / Kundenservice > Warenrücksendungen) den Bestellstatus ändern.
- Senden der Telefonnummer der Lieferadresse: Für einige der DPD Lieferdienste ist eine Telefonnummer des Kunden hilfreich. Bedingung für das korrekte Funktionieren dieser Option ist, dass die Telefonnummer in einem passenden Format angegeben ist. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen Sie manuell die Telefonnummer des Kunden in der Bestellung anpassen.

Referenznummer im Label ist Bestellreferenz
 Bestell-Nr.

Standardpaketinhalt
Standardinhalt des Pakets. Max. 35 Symbole

Ändern des Bestellstatus aktivieren
Lieferstatus wird automatisch auf "geliefert" geändert nach der Erstellung des DPD Aufklebers

Mail mit Rücksendeetikett aktivieren
Aktiviert den Versand des PDF Rücksendelabels, nachdem dieser vom Administrator erstellt wurde

Senden der Telefonnummer der Lieferadresse für den Classic Predict Service und den Shop Delivery Service aktivieren
Wenn Sie das Senden einer Telefonnummer (Handynummer oder Telefonnummer der Lieferadresse) zum Erstellen des Labels des Ci, muss die Telefonnummer gültig sein. Telefonnummer Format: ^(+49s?|0049s?|49s?|049s?|0)(151|0-9){1}s?|152|0-9){1}s?|16|0|2|3}{0s*|1s*|2s*|3s*|4s*|5s*|6s*|7s*|8s*|9s*}{7,8}\$. Beispiele: +4915211234567, 004916312345678, 01591111111111. Sie müssen die leer ist) in der Lieferadresse ändern, wenn sie für diese Bedingungen nicht gültig ist.

- Aktiviere DPD Versandverfolgungspush: Wenn diese Funktion aktiviert ist, kann die Versandverfolgung stetig aktualisiert werden und vom Kunden eingesehen werden.
- Aktualisierung des Auftragsstatus für ausgelieferte Pakete aktivieren: Wenn durch das Tracking signalisiert wird, dass das Paket zugestellt wurde, kann der Bestellstatus automatisch geändert werden.
- Aktivieren Sie die Kundenbestätigung für die Erlaubnis, private Informationen an den DPD-Dienst zu übertragen: Aktivieren Sie diese Funktion, erscheint im Frontoffice ein Kästchen, das Ihre Kunden um Erlaubnis bittet, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an DPD weiter zu leiten. Dieses Feld sichert Sie auf Rechtswegen ab. Es handelt sich hierbei um ein Pflichtfeld. Wenn der Kunde sein Einverständnis verweigert, kann die Bestellung nicht mit einem DPD Versanddienst fortgeführt werden, da DPD die E-Mail-Adresse zwingend benötigt.

Erlaubnis für die Übertragung privater Daten zum DPD-Dienst

Ja, ich gebe die Erlaubnis, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an den DPD-Dienst zu übermitteln

Aktiviere DPD Versandverfolgungspush JA NEIN

URL push: https://vostok-zapad.de/2010_intern/ps_1.7.1.0_dhli/modules/dpdconnector/track.php

Aktualisierung des Auftragsstatus für gelieferte Pakete aktivieren

Der Bestellstatus wird automatisch geändert, nachdem er das DPD Tracking Push-Ereignis erhalten hat.

Aktivieren Sie die Kundenbestätigung für die Erlaubnis, private Informationen an den DPD-Dienst zu übertragen JA NEIN

Wenn Sie es aktivieren, wird der Shop die Erlaubnis des Kunden zum Senden der E-Mail-Adresse und Telefonnummer an werden die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer standardmäßig an den DPD-Dienst gesendet.

Zusätzliche Einstellungen für Warenrücknahme

- Die Option "Erweiterte Rücksendeverwaltung" muss aktiviert sein, um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, im Front-Office eine Rücksendung zu beantragen. Diese Option wird für die Optionen "Rücksendeaufkleber sofort senden" und "Mail mit Rücksendeetikett aktivieren" benötigt.
- Unter dem Punkt "Zusätzliche Einstellungen für Warenrücknahme" können Sie festlegen, dass Retourenaufkleber sofort ohne Ihre Genehmigung durch den Administrator dem Kunden zugesandt werden. Dadurch ersparen Sie sich bei häufigen Rücksendungen Arbeit, haben allerdings auch keine Kontrolle über die Anzahl der Rücksendungen. Aktivieren Sie dazu den Punkt "Rücksendeaufkleber sofort senden".
- Geben Sie zudem den Namen des Shops an, an den Ihre Rücksendungen geliefert werden.

ZUSÄTZLICHE EINSTELLUNGEN FÜR WARENRÜCKNAHME

Wenn die Rücksendungen (RMA) im Shop aktiv sind, müssten möglicherweise die Aufkleber automatisch erstellt werden.

Erweiterte Rücksendeverwaltung aktivieren JA NEIN

Rücksendeaufkleber auf Kundenanfrage aktivieren

"Rücksendeaufkleber sofort senden" aktivieren JA NEIN

Rücksendeaufkleber auf Kundenanfrage ohne Genehmigung durch Shop-Administrator aktivieren

* Shop Name für DPD Retouren portal

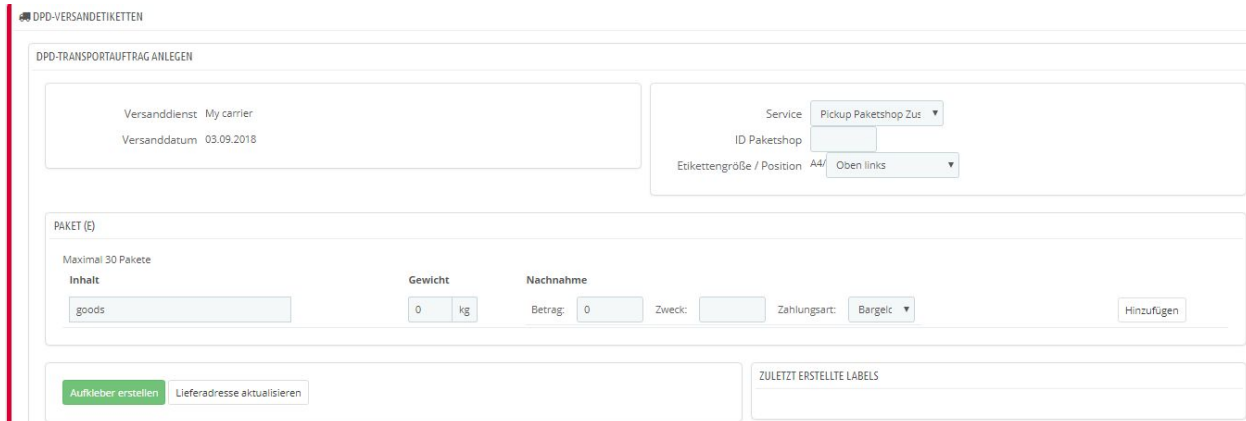
Der Name des Shops, an zum DPD Retouren portal übergeben wird

Bestellungen

Zum Verwalten Ihrer Bestellungen gehen Sie auf Bestellungen > Bestellungen.

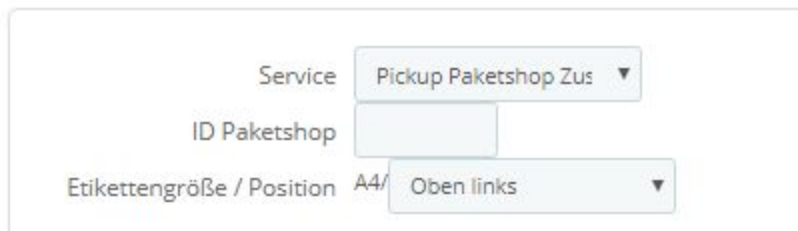
Wählen Sie die Bestellung aus, die Sie bearbeiten möchten.

Sie finden in der Bestellung den Block DPD-Versandetiketten.



Sie haben mehrere Möglichkeiten, den Versandauftrag manuell anzupassen.

Sie können zunächst den Versandservice und die Etikettenposition separat für jede Bestellung ändern. Sie können hier zudem die ID des Paketshops eingeben, wenn Ihr Kunde eine Lieferung an einen Paketshop wünscht.



In dem Block Paket (e) können Sie durch den Button “Hinzufügen” mehrere separate Etiketten für die gleiche Bestellung erstellen. Diese Funktion ist dann nützlich, wenn Sie eine Bestellung in mehreren Teillieferungen versenden möchten. Dazu können Sie den Inhalt des Paketes benennen, das Gewicht angeben und zusätzliche Angaben machen, wenn der Kunde per Nachnahme zahlen sollte.



Sie können die Lieferadresse für die entsprechende Bestellung anpassen. Klicken Sie dazu auf “Lieferadresse aktualisieren”.

Lieferadresse aktualisieren

Es öffnet sich ein Block mit der Lieferadresse des Kunden, die Sie anpassen können.

DPD EMPFÄNGER ADRESSE

* Firma	<input type="text"/>	* Straße	testweg
* Name	Max Müller	* Hausnummer	1
Anrede	<input type="text"/>	Adresszusatz	2. Etage
Die Erlaubnis zur Übertragung der E-Mail-Adresse und Telefonnummer wurde vom Kunden erteilt (2018-09-03 12:49:28)			
* E-Mail	test@test.de	* PLZ	25879
* Telefon	+223423423423	* Länder-ISO-Code	DE
		Staat	<input type="text"/>
		* Stadt	Test

Klicken Sie anschließend auf “Aufkleber erstellen”, wenn Sie alle gewünschten Änderungen vorgenommen haben:

Aufkleber erstellen

Das Label / die Label werden nun generiert und können als PDF heruntergeladen werden. Klicken Sie dazu auf “LABEL DRUCKEN”.

LABEL DRUCKEN

Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden. / Damage not recognizable on the outside has to be reported in writing to DPD within 7 days after delivery.

Empfänger
Max Müller
testweg 1
Tel. +22342342342
DE-25879 Test

Referenz 1
2. Etage

Referenz 2
CCPTJGWIV-1

Lieferung **1 / 1**
Gewicht **1,00 kg**

0998 0525 6823 56s XD-B2C Service
Track **DE-0222**
0090 328-DE-25879 NN02
2018-09-03 13:01:56 F02188983 Maxwell M6 PDF

0025 879 0998 0525 6823 56 328 276 V

Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden. / Damage not recognizable on the outside has to be reported in writing to DPD within 7 days after delivery.

Empfänger
Max Müller
testweg 1
Tel. +22342342342
DE-25879 Test

Referenz 1
2. Etage

Referenz 2
CCPTJGWIV-2

Lieferung **1 / 1**
Gewicht **2,00 kg**

0998 0525 6823 57a XD-B2C Service
Track **DE-0222**
0090 328-DE-25879 NN02
2018-09-03 13:01:56 F02188983 Maxwell M6 PDF

0025 879 0998 0525 6823 57 328 276 W

Mit einem Klick auf "Sendungsverfolgung" können Sie zudem das Tracking der entsprechenden Lieferung sehen:

ID	Datum	Versanddatum	Service	Paket (e)	Referenz2	Gewicht	Nachnahme	Sendungsverfolgungsnummer	Aktion
15	2018-09-03 13:01:57	03.09.2018	Classic_Predict	CCPTJGWIV-1	1			09980525682356	LABEL DRÜCKEN Q Sendungsverfolgung
				CCPTJGWIV-2	2			09980525682357	LABEL DRÜCKEN Q Sendungsverfolgung
				CCPTJGWIV-3	3			09980525682358	LABEL DRÜCKEN Q Sendungsverfolgung

Rücksendungen

Ihr Kunde hat die Möglichkeit, im Front-Office eine Retoure zu beantragen, insofern Sie diese Option aktiviert haben.

Dazu wählt Ihr Kunde in den Details der Bestellung das jeweilige Produkt aus, das zurückgesendet werden soll, gibt einen Grund an und klickt auf "Rücksendeschein anfordern".

<input type="checkbox"/> Artikel	Menge	Zurückgesandt	Stückpreis	Gesamtpreis
<input checked="" type="checkbox"/> Printed Dress - Größe : S- Farbe : Orange Artikel-Nr.: demo_3	4 <input type="text" value="1"/>	0	25,99 €	103,96 €
Zwischensumme				123,71 €
Bearbeitungsgebühren				8,33 €
Gesamt				132,04 €

WARENRÜCKSENDUNG

Welche Artikel möchten Sie zurücksenden? Welches sind Ihre Gründe?

Zu klein

RÜCKSENDESCHEIN ANFORDERN

Wenn Sie die sofortige Freigabe des Retourenlabels aktiviert haben, kann Ihr Kunde direkt das Retouren-Etikett ausdrucken und dem Paket beilegen.

Warenrücksendungen

Artikel, die sich in Rücksendung befinden.

Bestellung	Zurück	Status der Rücksendung	Ausgabedatum	Rücksendeformular
CCPTJGWIV	RET000005	Sendung erwartet	03.09.2018	Ausdrucken
CCPTJGWIV	RET000004	Sendung erwartet	03.09.2018	Ausdrucken

Wenn Sie die sofortige Freigabe des Retourenlabels nicht aktiviert haben, erscheint Ihrem Kunden die Meldung "Bestätigung wird erwartet" und er kann noch kein Retourenlabel ausdrucken.

Warenrücksendungen

Artikel, die sich in Rücksendung befinden.

Bestellung	Zurück	Status der Rücksendung	Ausgabedatum	Rücksendeformular
CCPTJGWIV	RET000006	Warten auf Bestätigung	03.09.2018	-

Zum Bestätigen der Rücksendung gehen Sie auf Bestellungen > Warenrücksendungen (PS 1.6.x) oder Kundenservice > Warenrücksendungen (PS 1.7.x). Alle Bestellungen, die den Status “Bestätigung wird erwartet” haben, müssen von Ihnen bestätigt werden.

WARENRÜCKSENDUNGEN

ID	Bestell-Nr.	Status	Ausgabedatum
2	41	Sendung erwartet	16.10.2017
3	43	Sendung erwartet	16.10.2017
4	52	Sendung erwartet	03.09.2018
5	52	Sendung erwartet	03.09.2018
6	52	Warten auf Bestätigung	03.09.2018

Ändern Sie den Status der Bestellung von “Bestätigung wird erwartet” auf “Paket wird erwartet” bzw. “Sendung erwartet”, um den Retouren-Aufkleber freizuschalten.

Kunde **Test Test**
Für mehr Informationen siehe Kundendaten

Bestellung **Bestellung Nr. 52 vom 03.09.2018**
Mehr Informationen zu den Bestelldaten

Grund der Rücksendung **Zu klein**

Status **Sendung erwartet**
Aktueller Status der Warenrücksendung (RMA).

Artikel	Artikel-Nr.	Artikelname	Menge
	demo_3	Printed Dress - Größe : S- Farbe : Orange	1

Zurückgesandte Artikel

Rücksendeformular [Ausdrucken](#)
Der Link ist erst nach Bestätigung aktiv und nur solange, bis das Paket ausgeliefert worden ist.

Pickup Shop

Wenn Pickup Shop ausgewählt ist, erscheint eine Karte, auf der eine bestimmte Anzahl verfügbarer DPD Shops in der Nähe der gewählten Lieferadresse erscheinen. Der Kunde hat auch die Möglichkeit, eine PLZ einzugeben. Nach Eingabe der PLZ erscheinen dem Kunden die DPD Shops, die sich in der Nähe der angegebenen PLZ befinden.

Wählen Sie einen Paketshop für DPD Shop Delivery Service

Land *

Deutschland ▼

Postleitzahl*

25879

Shop suchen

Elektro Lorentzen

BEVERING 4, 24861 Bergenhusen

[Details>](#)

[Auswählen >](#)

Firma Mo

HAUPTSTADT

[Details>](#)

Karte ▼

