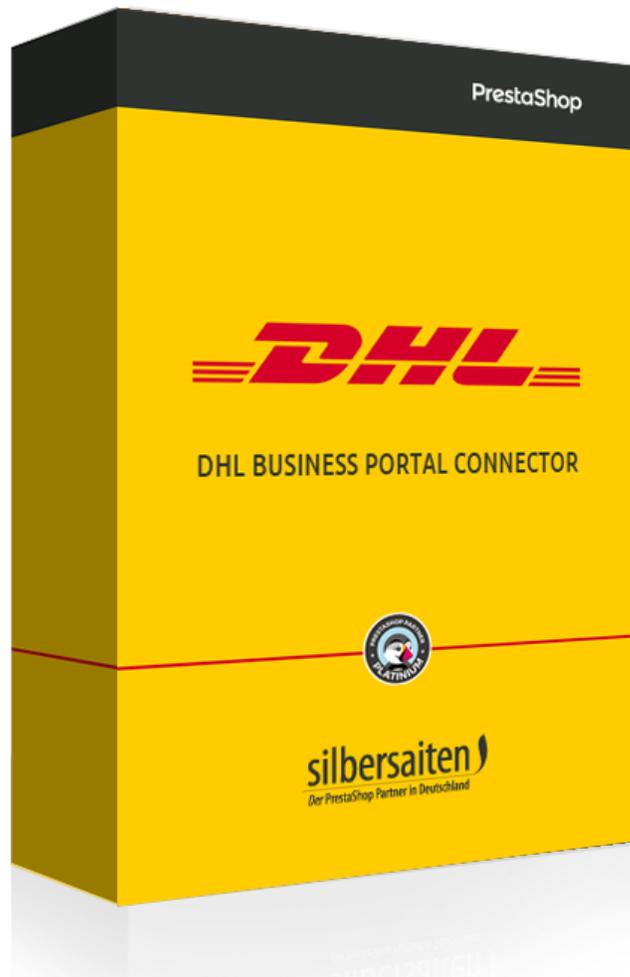


DHL/Deutsche Post Connector



Beschreibung

Mit dem DHL Modul können Sie den Versand über DHL direkt aus dem PrestaShop BackOffice abwickeln, wo Sie mit wenigen Klicks Versandetiketten für Ihre Sendungen produzieren können und Rücksendungen abwickeln können. Es stehen verschiedene Funktionen für Bestellungen in Deutschland, innerhalb der EU und außerhalb der EU zur Verfügung. Mit dem Modul ist weltweiter Versand aus Deutschland und Österreich möglich.

Installation

Nachdem Sie das Modul heruntergeladen und installiert haben, sollte es in Ihrer Modulliste zu finden sein unter **Module**.



Authentifizierung

Es wird ein Zugang zu dem DHL [Geschäftskundenportal](#) benötigt und Sie müssen für den Versand über das Geschäftskundenportal berechtigt sein.

Um die Versandabwicklung für Sie freizuschalten, kontaktieren Sie bitte Ihren DHL Kundenberater.

Die Möglichkeit [Retourenlabels](#) zu generieren, müssen Sie sich ebenfalls freischalten lassen. Dazu benötigen Sie gesonderte Zugangsdaten. Kontaktieren Sie bitte auch hierzu Ihren DHL Kundenberater.

Einstellungen, die direkt im DHL Geschäftskundenportal vorzunehmen sind

Format der Versandetiketten

Sie können das Format der Versandetiketten in Ihrem Kundenkonto unter **Versenden > Versandabwicklung > Einstellungen > Allgemein** festlegen.

Allgemeine Einstellungen

Hier können Sie allgemeine Voreinstellungen z.B. für den Druck Ihrer Versandscheine vornehmen.

> Hilfe

Aktuelle Nutzergruppe
STANDARD_GRUPPENPROFIL

Vorgabe zur Übernahme von Empfängeradressen

- Automatische Speicherung ohne Nachfrage
- Speicherung nur mit Nachfrage
- Keine Speicherung

Startcursor in der Sendungserfassung

- Beginn mit Startcursor auf Sendungsreferenzfeld?

Druckereinstellungen einrichten

Die Druckereinstellungen müssen angepasst werden.

Versandschein	Drucker: Adobe PDF	Druckformat	Common Label Laserdruck 105 x 205 mm (91...)
Retouren-Versandschein	Drucker: Adobe PDF	Druckformat	Common Label Laserdruck 105 x 205 mm (91...)
	<input checked="" type="checkbox"/> Zusammen mit Versandschein drucken?		
Zollinhaltsklärung	Drucker: Adobe PDF	Druckformat	Laserdruck A4 Normalpapier
Internationaler Zahlschein	Drucker: Adobe PDF	Druckformat	Laserdruck A4 Normalpapier
	<input checked="" type="checkbox"/> Zusammen mit Zollinhaltsklärung drucken?		
Einlieferliste	Drucker: Adobe PDF	Druckformat	Laserdruck A4 Normalpapier

Sendungsreferenzsuche für den Schnelldruck

Möchten Sie bei der Sendungsreferenzsuche im Bereich „Versandabwicklung > Schnelldruck“ immer die Möglichkeit erhalten die Anzahl von Versandscheinen zu definieren, welche für die Kundensendung gedruckt werden sollen?

- Feld zur Angabe der Anzahl Versandscheine bei jeder Anfrage über den Schnelldruck anzeigen.

Möchten Sie bei der Sendungsreferenzsuche im Bereich „Versandabwicklung > Schnelldruck“ auch Sendungen sofort drucken, bei denen ein Leitcodefehler vorliegt?

Retourenportal:

Das Retourenportal muss vor der Nutzung für Sie freigeschaltet werden (siehe Authentifizierung).

Nachdem das Retourenportal für Sie freigeschaltet wurde, müssen folgende Schritte im DHL Retourenportal vorgenommen werden:

- **Zugangsdaten für Ihr Retourenkonto:**

Um sich in dem Retourenportal einzuloggen, geben Sie den Nutzernamen, den Sie von DHL für das Retourenportal erhalten haben, auf der entsprechenden Seite unter der Option **Passwort vergessen** ein. Ihnen werden anschließend die Zugangsdaten per E-Mail gesendet.

- **Passwort für den Webservicezugang hinterlegen:**

In der Bestätigungs-E-Mail von DHL wurde Ihnen ein weiterer Link geschickt, unter

dem Sie ein Passwort für den Webservicezugang vergeben können. Dieses Passwort wird später als **“Online Retoure Passwort”** verwendet werden.

- **Portal-Id:**

In der E-Mail von DHL, in der Ihnen die Einrichtung des Retourenportals bestätigt wird, finden Sie die Online Retoure Portal-ID als **“portalid”**.

- **Einstellungen Ihres DHL Retourenportals:**

Die Erstkonfiguration ist im Retourenportal unter dem Menüpunkt "Nutzungshinweise" beschrieben. Führen Sie die dort angegebenen Schritte aus, damit Ihr Portal für die Nutzung freigeschaltet wird.

- **Retourenempfänger Deutschland & weitere Länder:**

DHL vergibt für jeden Kunden und jedes Absenderland individuelle "Retourenempfänger" (Portalnamen).

Die Ihnen zur Verfügung stehenden "Retourenempfänger" für die jeweiligen Länder können Sie der Auswahlbox "Retourenempfänger" im DHL Retourenportal unter dem Menüpunkt "Einstellungen" entnehmen.

The screenshot shows the DHL Retourenportal interface. At the top, there is a yellow header with the DHL logo and the text 'DHL Retourenportal'. Below the header, a red bar indicates the user is logged in as 'adminwilson' with an 'Abmelden' button. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a menu with options like 'Funktionsübersicht', 'Nutzungshinweise', 'Einstellungen' (selected), 'Spracheinstellungen', 'Adressen', 'Retourenübersicht', and 'Passwort ändern'. The main panel is titled 'Einstellungen' and contains a red warning message: 'Retourenempfänger mit konfigurierter Variante 3 können keine Einstellungen vornehmen.' Below this, there is a section for 'Retourenempfänger' with a dropdown menu showing 'RetourenWeb01' and a label 'Absenderland: Deutschland (Variante 3)'.

Zur Aktivierung der Retourenportale der einzelnen Länder, muss für die entsprechenden Retourenempfänger die "Retouren-Empfängeradresse" im DHL Geschäftskundenportal unter "Adressen Retourenempfänger" hinterlegt sein.

Funktionen des Moduls

Klicken Sie auf "Einstellungen", um Einstellungen für das Modul vorzunehmen.



Als Benutzername und Passwort gelten Ihre Zugangsdaten zum Geschäftskundenportal. Bitte beachten Sie, dass der Benutzername (DHL API) nur Kleinbuchstaben versteht. Enthält Ihr Benutzername Großbuchstaben, schreiben Sie diese bitte auch klein. Sollten Ihre Eingaben nicht gespeichert werden, obwohl Sie die Eingabe richtig gemacht haben, kann es an der Länge des Benutzernamens liegen. Wenn der Benutzername zu lang ist, kann PrestaShop die Einstellungen nicht speichern.

* Benutzername
"Live" Nutzername für Benutzerauthentifizierung für Business Kunden Versand API

* Passwort
"Live" Passwort für Benutzerauthentifizierung für Business Kunden Versand API

* Kundennummer
Live DHL Kundennummer

Geben Sie bei Kundennummer Ihre DHL-Kundennummer ein. Diese finden Sie in Ihrem Kundenkonto unter dem Punkt **Vertragsdaten**.



Das Modul muss mit einem bereits angelegten Versender verknüpft werden. Wählen Sie dazu einen Versender aus oder legen Sie einen neuen an.

Versender

- dhlintraship
- My carrier
- UPS
- ups for upsservice

Neuer Versender

Wenn Sie noch keinen Versender angelegt haben

Sie müssen die Produkte und die Teilnahmezahlen festlegen.

DHL Produkte	Verfahren	Teilnahme	GoGreen	Aktion
	DHL Paket	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Hinzufügen
	DHL Paket	01	gogreen	Entfernen
	DHL Kurier Taggleich	01		Entfernen

Als Teilnahmezahl gelten die zwei letzten Ziffern von der Abrechnungsnummer. Diese finden Sie ebenfalls unter Ihren **Vertragsdaten** unter dem Reiter **Vertragspositionen**. Die Teilnahmezahlen können sich bei den verschiedenen DHL-Diensten unterscheiden (Paket, Paket international, Europaket).

Adressdaten						Vertragspositionen	Abweichender Einlieferer für
Abrechnungsnummer / Produkt	Kennung / License Plate	Buchungstext	Zahlungs...	Bankdaten	Abweichender Einlieferer		
DHL Paket	03	DHL PAKET VERSENDEN					
DHL Retoure	01	DHL RETOURE ONLINE					
DHL Paket International	02	DHL PAKET INT. VERSENDEN					
DHL Europaket	03	DHL EUROPAKET VERSENDEN					

[Vertragsdatenänderung anfragen >>](#)

Zudem müssen Sie die Teilnahmezahl für die Rücksendung von Paketen eingeben. Diese ist standardmäßig auf 01 gesetzt. Sollte sich die letzten 2 Ziffern Ihrer Nummer in Ihrem DHL-Kundenkonto davon unterscheiden, müssen Sie diese in das Feld eintragen.

Adressdaten		Vertragspositionen		Abweichender Einlieferer für	
Abrechnungsnummer / Produkt	Kennung / License Plate	Buchungstext	Zahlungs...	Bankdaten	Abweichender Einlieferer
03 DHL Paket		DHL PAKET VERSENDEN			
01 DHL Retoure		DHL RETOURE ONLINE			
02 DHL Paket International		DHL PAKET INT. VERSENDEN			
03 DHL Europaket		DHL EUROPAKET VERSENDEN			

[Vertragsdatenänderung anfragen >>](#)

Teilnahme-Nummer für die Rücksende-Kontonummer *Max. 2 Ziffern. 01 Standardmäßig*

In dem Feld "Weitere Einstellungen" finden Sie weitere Einstellungsmöglichkeiten.

- Berechnen Sie das Gewicht des Pakets: Das Modul berechnet das von Ihnen angegebene Gewicht des/der Produkts/Produkte mit dem angegebenen Gewicht der Verpackung und bekommt somit das Gewicht des kompletten Pakets.
- Gewichtseinheit in kg: Geben Sie hier an, in welchem Verhältnis die von Ihnen im Shop genutzte Gewichtseinheit zu der Gewichtseinheit kg steht. Nutzen Sie im Shop Gramm, geben Sie 0,001 ein.
- Wählen Sie das Standardalter für die Alterskontrolle aus: Sie können eine standardmäßige Alterkontrolle (16+ oder 18+) festlegen. Das macht dann Sinn, wenn Sie in Ihrem Shop größtenteils oder ausschließlich Produkte verkaufen, die eine Alterskontrolle benötigen.
- Lieferung an Packstationen und Postfilialen aktivieren: Aktivieren Sie diese Option, damit Ihre Kunden im Front-End die Möglichkeit haben, Ihre Bestellung an Packstationen oder Postfilialen liefern zu lassen. Um diese Option nutzen zu können, benötigen Sie zwingend einen Google Map API-key: [Link](#)
- Google Map API-key: Für nähere Information zu den Google Map API-Keys und zum beantragen eines API-keys, klicken Sie bitte [hier](#).
- Automatische Änderung des Bestellstatus: Wenn Sie diese Option aktivieren, wird der Versandstatus automatisch in den von Ihnen gewählten Status geändert (z.B. Bestellung versendet) geändert, sobald Sie das Versandetikett für die Bestellung ausdrucken.
- Aktivieren Sie das Etikett mit dem Rücksendetikett: Wenn Sie diese Option aktivieren, wird automatisch ein Rücksendetikett mit dem Sendeetikett zusammen gedruckt.

Ihre Kunden können Pakete problemlos mit dem beigelegten Rücksendeetikett an Sie zurück schicken, ohne weiteren Kontakt zu Ihnen aufnehmen zu müssen.

Geben Sie in dem Feld Adresse Ihre Shopadresse ein. Das Modul ist ab Version 2.x geeignet für Shops in Deutschland und Österreich, bei Versionen unter 2 werden ausschließlich Shops in Deutschland unterstützt.

Geben Sie Ihre Bankdaten in dem Feld "Bankdaten" an.

● BANKDATEN



Bank-Daten können hier für verschiedene Zwecke vorgesehen werden. Z.B. wenn COD als Service gebucht wird, Bankdaten müssen von DHL Kunden (verpflichtete Kunden) gesammelt werden und an ein bestimmtes Bankkonto übertragen werden.

Kontoinhaber

Max. 30 Zeichen

Bankname

Max. 30 Zeichen

IBAN

Max. 34 Zeichen

BIC

Max. 11 Zeichen

Notiz

Max. 35 characters. Use [order_reference_number] in note for adding Order ID or Order Reference in accordance with DHL standards. "Bestellnummer [order_reference_number]" will add "Bestellnummer KHWLJLZLL" in note.

Bearbeitung der Bestellungen

Gehen Sie in Ihre Bestellungsliste unter **Bestellungen > Bestellungen**.

Hier können die Etiketten erstellt werden.

Sie können Etiketten für einzelne Bestellungen erstellen oder für mehrere Bestellungen.

Für das Erstellen von Etiketten bei mehreren Bestellungen, wählen Sie mehrere Bestellungen an.

Scrollen Sie anschließend zum Ende der Liste und klicken Sie auf den Button "DHL Versandlabel generieren".

<input checked="" type="checkbox"/>	12	WQZQBEUP	Nein	Deutschland	T. test	19,65 €	Online Transfer	Warten auf Zahlungseingang von Bank	23.0
<input type="checkbox"/>	11	YXYAIXW	Nein	Deutschland	T. test	19,65 €	Bank wire	Bestellung versandt	21.0
<input type="checkbox"/>	10	SIMSFVYAQ	Nein	Deutschland	T. test	19,65 €	Payment by check	Bestellung versandt	16.0
<input type="checkbox"/>	9	DWVUYKOFH	Nein	Tschechische Republik	T. test	33,02 €	Bank wire	Bestellung versandt	15.0
<input type="checkbox"/>	8	MSXCJXPK	Nein	Deutschland	T. test	7,75 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	08.0
<input checked="" type="checkbox"/>	7	UDWIJKYYQ	Nein	Deutschland	T. test	19,65 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	08.0
<input checked="" type="checkbox"/>	6	FGKDUYUQG	Ja	Deutschland	T. test	19,65 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07.0
<input checked="" type="checkbox"/>	5	KHWLILZLL	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	71,51 €	Bank wire	Warten auf Zahlungseingang von Bank	07.0
<input type="checkbox"/>	4	FFATNOMMJ	Nein	Vereinigte Staaten	J. DOE	89,89 €	Payment by check	Warten auf Scheckzahlung	07.0

Aktion Anzeige / 53 Ergebnis(se)

Es öffnet sich eine Übersicht mit den gewählten Bestellungen. Sie haben die Möglichkeiten, Einstellungen für die verschiedenen Bestellungen vorzunehmen. Sie können Lieferant und Paketmaße eingeben.

BESTELLUNG # 5 BESTELLUNG REF. KHWLILZLL KUNDE JOHN DOE LAND VEREINIGTE STAATEN BESTELLUNG ANSEHEN

ID	Datum	Produkt / Versanddatum	Parameter	Optionen	Aktion	
DHL Paket Internatior	2017-04-05		Gewicht 0 kg	Breite 0 cm	Höhe 0 cm	Tiefe 0 cm
			<input type="button" value="Lieferadresse aktualisieren"/>	<input type="button" value="Dokumente exportieren"/>	<input type="button" value="Zusätzliche Leistungen"/>	

BESTELLUNG # 12 BESTELLUNG REF. WQZQBEUP KUNDE TEST TEST LAND DEUTSCHLAND BESTELLUNG ANSEHEN

ID	Datum	Produkt / Versanddatum	Parameter	Optionen	Aktion	
dhlintraship	2017-04-05	DHL Paket gogreen	Gewicht 0 kg	Breite 0 cm	Höhe 0 cm	Tiefe 0 cm
			<input type="button" value="Lieferadresse aktualisieren"/>	<input type="button" value="Zusätzliche Leistungen"/>		

Klicken Sie auf **Zusätzliche Leistungen**, um ein Dropdown-Menü mit verschiedenen Optionen für die jeweilige Bestellung zu öffnen. Die zur Verfügung stehenden Optionen können von dem entsprechenden Lieferdienst (Deutschland, EU-Innenland, EU-Ausland) abhängen.

- **Visuelle Altersprüfung:** Es wird bei der Paketübergabe eine Altersüberprüfung (16+ oder 18+ Jahre) durchgeführt. Es können zusätzliche Kosten entstehen.
- **Nachnahme:** Bei der Paketübergabe wird dieses auch erst bezahlt. Es können zusätzliche Kosten entstehen. Beim Anwählen dieser Option haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche Zahlung vom Kunden für die Möglichkeit der Nachnahme zu verlangen.
- **Zusatzversicherung:** Pakete die über der Haftungsgrenze von 500 Euro liegen, können mittels einer Zusatzversicherung versichert werden. Es können zusätzliche Kosten

entstehen. Beim Anwählen dieser Option haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche Zahlung vom Kunden zu erhalten, im Ausgleich für die Kosten der Zusatzversicherung.

- GoGreen: Für zusätzliche Kosten können Sie die Pakete per "GoGreen" versenden. Es wird dafür gesorgt, dass die durch den Versand entstandenen CO2-Emissionen ausgeglichen werden.

Visuelle Altersprüfung Rückschein

Mit diesem Service können Sie auf eine unkomplizierte und bequeme Weise bestimmen, dass Ihre Artikel nicht an Kinder oder Minderjährige übergeben werden. Zusätzliche Zahlung zum Preis eines Paketes.

Premium

Nachnahme

Sicherheit vor allem in Bezug auf Kunden, die ihre erste Bestellung tätigen und Diskretion der Zahlungsabwicklung - wird die Transaktion nicht in den Bankkonto-Auszügen des Empfängers erscheinen - aktiviert durch zuverlässige Zahlung während der Paketübergabe. Es können zusätzliche Kosten entstehen.

Zusatzversicherung

Die Dienstleistung sieht vor, dass Ihre Pakete geschützt sind, auch wenn sie die Haftungsgrenze von 500 EUR überschreiten. Die Zusatzversicherung bietet Ihnen bis zu 2.500 EUR (Zusatzversicherung A) oder 25.000 EUR (Zusatzversicherung B) ausreichend Schutz. Daher können Sie finanziellen Verlust oder Beschädigung zu vermeiden. Zusätzliche Zahlung zum Preis eines Paketes.

Sperrgut

GoGreen

Sie tragen zu einem nachhaltigen Klimaschutz bei, indem sie die CO2-Emissionen ausgleichen, die während des Transports Ihrer Gegenstände entstehen. Zusätzliche Zahlung zum Preis eines Paketes.

Zoll

Bei Bestellungen die weltweit außerhalb der EU versendet werden, gibt es zudem das Drop-Down-Menü "Dokumente exportieren".

Dieses Menü ist für die Erfassung des Zolls gedacht.

Füllen Sie es mit den entsprechenden Daten für den Zoll aus.

III-MM-TT

DOKUMENTE EXPORTIEREN

Rechnungsnummer

*Exportart

*Beschreibung der Exportart

0 / 256

Geschäftsbedingungen

*Ort der Einlieferung

*Zusätzliche Zollgebühren

Zulassungsnummer

Bestätigungsnummer

Elektronische Exportbenachrichtigung

*Beschreibung	*Code des Herkunftslandes	*Zolltarifnummer	*Menge	*Nettogewicht	*Zollwert
Faded Short Sleeves T-shirt - Size : S, Color : Orange	DE	<input type="text"/>	1	1.000000	0.00

54 / 256

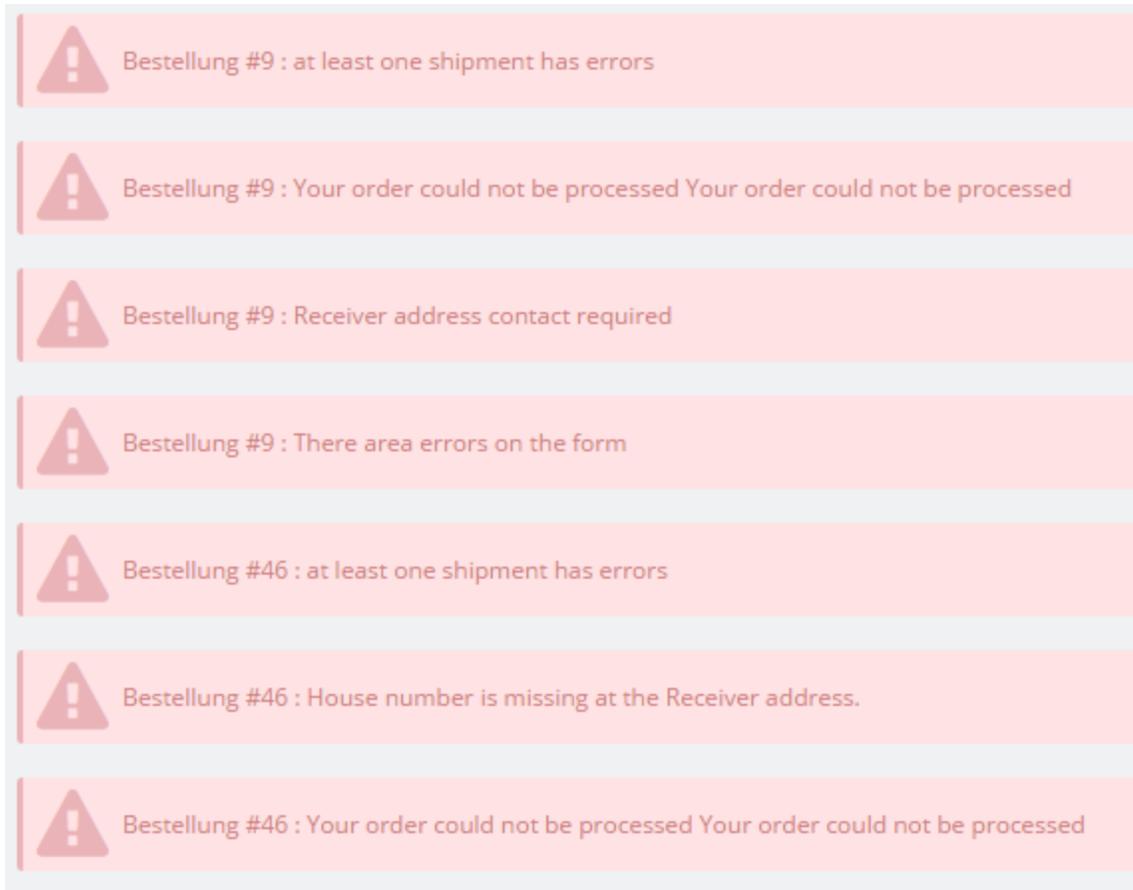
Klicken Sie anschließend auf Label generieren, wird zusammen mit dem Versandlabel ein Exportdokument erstellt. Dieses können Sie ebenfalls an dem Paket befestigen, um dem Zoll Wert und Art des Inhalts mitzuteilen. So wird die Verzollung von Paketen erleichtert.

Sendungsnummer: 2222223953010144356

Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **Etiketten generieren** oder auf **NEUSTE ETIKETTEN DRUCKEN**.

Fehlermeldungen:

Beim Generieren der Etiketten können Fehlermeldungen auftreten.



Diese Fehlermeldungen betreffen in den meisten Fällen die Adresse oder das Gewicht. Die fehlerhaften Bestellungen werden rot umrandet.

Klicken Sie bei den betroffenen Bestellungen auf "Lieferadresse aktualisieren" oder fügen Sie ein Gewicht hinzu, sollten Sie dies vergessen haben.

DHL EMPFÄNGERADRESSE

* Name / Firma	<input type="text" value="Firma"/>	Adresstyp	<input checked="" type="radio"/> Regulär <input type="radio"/> Packstation <input type="radio"/> Postfiliale
* Namenszusatz oder Kontaktperson	<input type="text" value="Kerstin Müller"/>	* Straßenname	<input type="text" value="Testweg"/>
Kontaktperson	<input type="text" value="Kerstin Müller"/>	* Hausnummer	<input type="text" value="1"/>
* Kontakt-E-Mail	<input type="text" value="Test@mail.de"/>	Adresszusatz	<input type="text" value="3. Stockwerk"/>
* Kontakttelefon	<input type="text" value="55488965"/>	* PLZ	<input type="text" value="20548"/>
Kontakt mobil	<input type="text"/>	* Länder-ISO-Code	<input type="text" value="DE"/>
		Staat	<input type="text"/>
		* Stadt	<input type="text" value="Test"/>

Das häufigste Problem ist, dass die Straße und die Hausnummer in ein Feld gesetzt werden, während sie von DHL in einzelnen Feldern gefordert werden. Fügen Sie die Hausnummer manuell in das entsprechende Feld ein.

WICHTIG!

Aufgrund von unterschiedlichen Formatierungen der DHL-Labels für unterschiedliche Länder, kann es bei dem Design der Versandetiketten zu Unterschieden kommen, je nach Versandland. So verfügen einige Versandlabels (z.B. für Adressen innerhalb Deutschlands) nur über eine einzelne Adresszeile, weswegen Adresszusätze bei diesen Etiketten ÜBER der eigentlichen Adresszeile stehen.

DHL EMPFÄNGERADRESSE

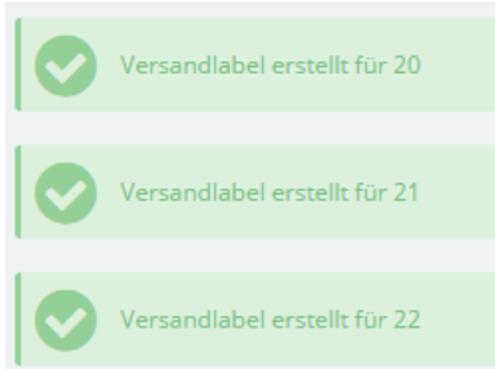
* Name / Firma	Firma	Adresstyp	<input checked="" type="radio"/> Regulär <input type="radio"/> Packstation <input type="radio"/> Postfiliale
* Namenszusatz oder Kontaktperson	Kerstin Müller	* Straßename	Testweg
Kontaktperson	Kerstin Müller	* Hausnummer	1
* Kontakt-E-Mail	Test@mail.de	Adresszusatz	3. Stockwerk
* Kontakttelefon	55488965	* PLZ	20548
Kontakt mobil		* Länder-ISO-Code	DE
		Staat	
		* Stadt	Test

Ähnliche Änderungen gibt es bei der Kontaktperson. Da die Kontaktperson bei einigen Etiketten nur noch klein auf der rechten Seite des Etiketts steht, wird diese Angabe auf dem endgültigen Etikett automatisch als Namenszusatz eingetragen, damit die Paketzustellung an bestimmte Personen in größeren Unternehmen gelingt.

DHL EMPFÄNGERADRESSE

* Name / Firma	Firma	Adresstyp	<input checked="" type="radio"/> Regulär <input type="radio"/> Packstation <input type="radio"/> Postfiliale
* Namenszusatz oder Kontaktperson		* Straßename	Testweg
Kontaktperson	Kerstin Müller	* Hausnummer	1
* Kontakt-E-Mail	Test@mail.de	Adresszusatz	3. Stockwerk
* Kontakttelefon	55488965	* PLZ	20548
Kontakt mobil		* Länder-ISO-Code	DE
		Staat	
		* Stadt	Test

Bei erfolgreichem Erstellen der Etiketten, bekommen Sie Erfolgsmeldungen.



Das Erstellen von Etiketten für einzelne Bestellungen funktioniert auf die gleiche Art. Wählen Sie dazu zu Beginn nicht mehrere Bestellungen aus, sondern klicken Sie auf die eine Bestellung.

Nach dem Erstellen der Etiketten können Sie diese ausdrucken.

Nach dem Erstellen des ersten Etiketts für eine Bestellung erscheint ein TrackingCode und der Kunde bekommt einen Mail mit der Verfolgungs -URL.

Des Weiteren ist es möglich in den einzelnen Bestellungen beliebig viele Etiketten sowie ein Rücksendeschein zu erzeugen. Alle erzeugten Labels können auch gelöscht werden. Der Rücksendeschein wird Ihrem Kunden per E-Mail zugesendet. Je nach Einstellungen, kann Ihr Kunde auch eigenständig einen Rücksendeschein generieren, ohne weiteres Zutun Ihrerseits.

Sendungsnummer:

[DRUCKLABEL](#) [Neuen Label generieren](#)

[manifestieren](#) [Label entfernen](#) [Rücksendeschein](#)

Die erzeugten Labels können als PDF Datei heruntergeladen werden:

TEST TEST TEST 

Von/From Test test
test 1
22222 Berlin
GERMANY

An/To Test
Test test
test 1
30539 Hannover
GERMANY

Day Time

GOGREEN

Abrechnungsnr. : 5000000000 01 01
Gewicht : 5,0 kg
Sendungsnr. : TEST412767236909
Referenznr. : AJVOJNMPH

--	--

Leitcode/Routingcode



Front-End

Wenn Sie die Lieferung an Packstationen und Postfilialen aktiviert haben, kann Ihr Kunde auswählen, ob er die Bestellung an eine reguläre Adresse oder eine Packstation oder eine Postfiliale geliefert haben möchte.

Bei Wahl einer Packstation oder Postfiliale erscheint ein Suchfeld.

Reguläre Adresse DHL Packstation DHL Postfiliale

Packstation Nummer *

Postnummer *

Anhand der vom Kunden angegebenen PLZ werden die naheliegenden Packstationen oder Postfilialen gesucht auf Google Maps. Ihr Kunde kann sich aussuchen, an welche Packstation oder Postfiliale er das Paket geliefert haben möchte.

WÄHLEN SIE EINE DHL POSTFILIALE

PLZ*

Stadt**

Straße

Hausnummer

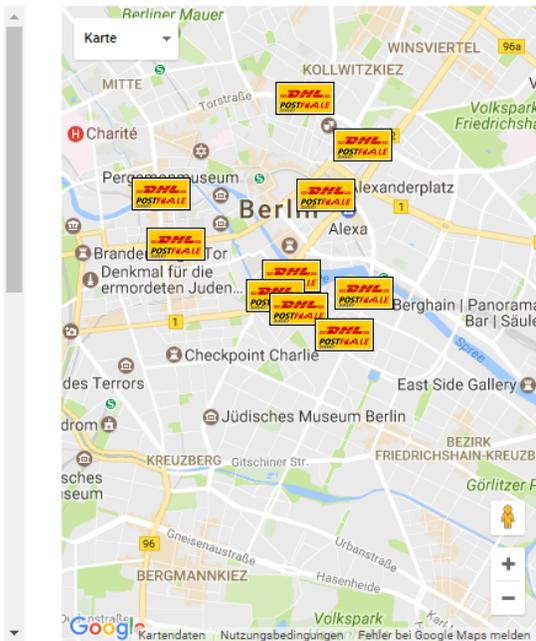
Postfiliale 503
Rathausstr. 5, 10178 Berlin Mitte

Postfiliale 869
Fischerinsel 6, 10179 Berlin Mitte

Postfiliale 695
Wallstr. 8, 10179 Berlin Mitte

Postfiliale 461
Alte Jakobstr. 78, 10179 Berlin Mitte

Postfiliale 502
Behrenstr. 29, 10117 Berlin Mitte



The map shows a central area of Berlin with several yellow icons labeled 'DHL POSTFILIALE' scattered across the city, including locations near Alexanderplatz, Checkpoint Charlie, and the Jewish Museum.

In seiner Bestellübersicht kann Ihr Kunde eine Rücksendung anfordern.

<input type="checkbox"/>	Artikel-Nr.	Artikel	Menge	Stückpreis	Gesamtpreis
<input type="checkbox"/>	demo_2	Blouse - Size : S, Color : Black	1	32,13 €	32,13 €
Artikel (inkl. MwSt.)		32,13 €			
Versand- und Bearbeitungskosten (inkl. MwSt.)		4,50 €			
Gesamt		36,63 €			

WARENRÜCKSENDUNG

Welche Artikel möchten Sie zurücksenden? Welches sind Ihre Gründe?

[Rücksendung anlegen >](#)

Tracking URL

die Tracking URL lautet:

<http://nolp.dhl.de/nextt-online-public/track.do?idc=@&lang=de>

Tragen Sie den Link bitte unter Versanddienste -> allgemeine Einstellungen -> Tracking URL ein

The screenshot shows a configuration interface with five steps: 1 General settings, 2 MultiStore, 3 Shipping locations and costs, 4 Size, weight, and group access, and 5 Summary. The 'Tracking URL' field is highlighted in yellow and contains the URL: <http://nolp.dhl.de/nextt-online-public/track.do?idc=@&lang=de>. Below the field, there is a note: "For example: 'http://example.com/track.php?num=@' with '@' where the tracking number should appear."